

マレーシアにおける日本企業のデジタルマーケティング支援事業

参加要綱

- 1. 参加の取り決め
- (1) 参加申込が計画規模を超える場合は、所定の期日前でも受付を締め切ることがあります。
- (2)参加申込は、所定の期日までに「募集要項」に定める方法で行うものとします。
- (3) ジェトロおよび委託先による参加者の選定を行います。不選定の理由は、回答できません。
- 2. 参加承諾、取り決めの無効及び解除
- (1) ジェトロおよび委託先は、参加資格を有しないことが判明した場合、参加の承諾、取り決めをした時も含めて何時で も、それらを無効とすることができます。あわせてジェトロまたは委託先に生じた一切の損害(直接の損害額に加え、 ジェトロおよび委託先が当該事業参加に起因または関連して支出した費用(見舞金、訴訟費用、弁護士その他 専門家にかかる費用等を含むがこれに限らない)を請求します。ただし、参加企業は参加資格の喪失に関して発 生したいかなる損害の賠償についてジェトロおよび委託先に請求できないものとします。
- (2) ジェトロおよび委託先は、参加企業が本要綱に違反した場合、催告なしに、参加の承諾、取り決めを解除することができるものとします。これによって生じる損害についてジェトロおよび委託先は、賠償請求できるものとします。
- 3. キャンセルポリシー

参加申込後、原則キャンセルは不可となります。やむをえない事情によりキャンセルを希望する場合には、速やかにジェトロへご連絡ください。相応の理由なしにキャンセルされた場合は、今後ジェトロが実施する事業の選考等において 考慮される場合があります。

- 4. 事業の中止等
- (1) ジェトロおよび委託先は、ジェトロおよび委託先の責任に帰することのできない事由、外交関係、経済関係等のやむ を得ない事由により事業実施が困難になった場合など、本事業の一部または全部を変更または中止できるものとし ます。
- (2) 天災、現地の政情その他ジェトロおよび委託先の責任に帰することのできない事由により本事業の一部または全部 を中止せざるを得ない場合は、ジェトロおよび委託先は申込受領後であっても、本事業の一部または全部を変更ま たは中止することがあります。その際、本事業の参加にあたり参加企業の側に発生した経費・損害があった場合であ っても、をジェトロおよび委託先が補填することはできません。
- 5. 定めにない事項の発生
- (1) 本要綱にない事項及び補足事項などは「募集要項」に定めます。本要綱に定めのない事項が発生した場合、また は委託先が新たな事項を定めた場合、ジェトロおよび委託先はその対策を決定することができるものとします。その場 合、ジェトロおよび委託先はすみやかに参加企業に通知するものとし、参加企業はジェトロおよび委託先の決定した 対策に従うものとします。
- (2)「募集要項」および参加要綱に定めのない事項に関しては、ジェトロおよび委託先がその対応を決定するものとしま す。



- 6. 反社会勢力の排除
- (1)参加者は、ジェトロに対し、現在、および、将来にわたって、自らが反社会的勢力(本条において、「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」(平成3年法律第77号)第2条第2号に定義される暴力団及びその関係団体、これらの構成員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等またはこれらに準じる者、ないし、これらのいずれかに該当しなくなった日から5年間を経過しない者をいう。)ではないこと、および、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証する。
 - ① 親会社等、役員その他、名義上ないし実質的に経営に関与する者が反社会的勢力であること。
 - ② 反社会的勢力を所属者とし、または反社会的勢力を代理人、媒介者、ないし受託者(受託者の代理人、媒介者を含む。)とすること。
 - ③ 反社会的勢力が経営を支配し、または実質的に経営に関与していると認められる関係を有すること。
 - ④ 反社会的勢力を不当に利用し、または交際していると認められる関係を有すること。
 - ⑤ 反社会的勢力に対し、名目の如何を問わず資金提供を行うこと、及び、今後も行う予定があること。
 - ⑥ 自ら又は第三者を利用して、次の各号の一に該当する違法行為を行うこと。
 - イ) 暴力的な要求行為。
 - □) 法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - ハ) 取引に関し、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
 - ニ) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いてジェトロの信用を毀損し、またはジェトロの業務を妨害 する行為。
 - 木) 前各号に準ずる行為。
 - ⑦ その他、反社会的勢力と非難されるべき関係を有すること。
- (2) 参加者が前項 6.(1)の表明及び保証に違反することが判明した場合、ジェトロおよび委託先は事前の通知等な しに、参加の取り決めを解除できることとします。
- (3) 前項 6.(2)の定めに基づき、ジェトロが参加の取り決めを解除した場合、参加者は解除に起因して発生した如何 なる損害の賠償についてもジェトロに請求できないこととします。
- (4) 上記 6.(2)の定めに基づく解除の有無にかかわらず、参加者が、6.(1)の表明及び保証に違反したことに起因してジェトロに損害が生じた場合、ジェトロはその被った損害について出展者に対し賠償請求が可能なこととします。
- (5) 以下に該当する場合は参加不可です。該当するとされた場合は不選定または選定取消となります。
 - 公序良俗に反する事業者
 - ② 公的な資金の使途として社会通念上、不適切であると判断される事業者(風俗営業等の規制及び業務の適性化に関する法律(昭和23年法律第121号))第2条により定める営業内容

7. 免責

- (1) ジェトロおよび委託先は本事業に起因または関連して生じたあらゆる損害について一切責任を負いません。ただし、 ジェトロおよび委託先の故意に基づく行為による場合は、この限りではありません。
- (2)本事業は委託先および委託先の関係会社、連携先、協力先、委託先から紹介を受けた先などが提供する役務を 利用して実施するものです。本事業の実施過程および委託先等の提供する役務に関して、参加者が不利益を被 ったとしても、ジェトロは一切その責任を負いません。





- (3) 事業の中止、および要綱外事項の場合、これによって生ずる参加者の損害および不利益等について、ジェトロおよび委託先は一切その責任を負いません。また、規制の変更・強化等によって参加できなくなった場合も、ジェトロおよび委託先はその責任を負いません。
- (4) 本サービスの参加により、ジェトロが本サービスの結果について、個社が特定されない形で匿名化し、統計的処理を したうえで結果に関する集計結果を対外公表することに同意したものとします。
- 8. 係争

この要綱に関する係争は日本法に準拠して解釈されるものとし、東京地方裁判所をもって、第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

JETRO

輸出管理等の外為法関連規制に関する特記事項

参加企業は、輸出管理等の外為法関連規制に関する下記の特記事項(以下「特記事項」)を確認のうえ、これに 同意、承諾すること。

記

1.参加企業は、外国為替及び外国貿易法(昭和24年法律第228号)及びこれに基づく輸出貿易管理 令、外国為替令等の適用法令(以下「外為法等」という。)に基づく輸出貿易管理に関する関連規制、及び、米国 輸出管理規則等の関連する国又は地域の同様の輸出管理規制(※注1)並びに、その他の外為法等の定める規 制、及び、関連する国又は地域の同様の規制(以下、総称して「外為法関連規制」といいます。)を十分に理解のう え、必要な手続きを履践し、自己の責任と判断でこれを遵守します。

2.参加企業は、外為法関連規制に違反する物品の輸出又は海外への技術の提供可能性、その他、外為法のその 他の規制(投資に関する規制を含むが、これに限られない。)に違反する可能性のある場合に、展示会、商談会、 EC サイト等での物品の出品又は技術の展示等(以下、総称して「出品」といいます。)を行わず、かつ、情報提供、ア ドバイス、マッチング、引き合い等のジェトロのサービス(以下「サービス」といいます。)を受けないことを確約します。

3.参加企業における物品の輸出又は海外への技術の提供が外為法関連規制に違反し、又は違反するおそれがあ るとジェトロが判断した場合(事前の確認、チェックのみならず、支援企業の出品及び/又はジェトロのサービス開始後 の確認、チェックを含みますがこれに限られません。)には、ジェトロのサービスが受けられないこと、関連する出品ができな いこと、ジェトロのサービスが中断又は終了(出品した物が撤去されることやサービスが中断又は終了することを含みま すが、これに限られません。)されること、サービス受領及びこれに関連する出品に関する参加企業の登録又は資格等 自体がジェトロにより取り消されること、及び/又は、ジェトロのサービス及び関連する出品に関する契約(締結の形式を 問わず、口頭又は電磁的方法による契約を含みますが、これに限られません。)がジェトロの意思表示により催告なし に解除されることを確認、承諾します。

4. 前項の規定に定める事項が発生したことにより、参加企業に不利益、費用支出又はその他の損失、損害が生じたとしても、ジェトロは、故意過失の有無を問わず、一切の責任を負わないことを確認します。

5. 参加企業における物品の輸出又は技術の提供が外為法関連規制に違反し、又は違反するおそれがあることで、 ジェトロに不利益、費用支出、その他の損失、損害が生じた場合には、ジェトロが参加企業に対しこれを求償することが あることを確認します。

6.本特記事項の定めがジェトロと参加企業との間の他の契約、合意と矛盾、抵触する場合には、本特記事項の定めが優先することを確認します。

7.参加企業は、ジェトロに対し、参加企業の代表者、又は、職務権限を有し若しくは会社の委任を受ける等により本 条項の内容に同意する権限を有しており、かつ、必要な社内手続を履践している者に、本条項の内容に同意する手 続を担当させることを表明、保証します。



※注1:参加企業が遵守すべき外為法その他の適用法令上の制度には、関係各国における、輸出・輸入等を規制 又は禁止する一切の法制度が含まれます。参加企業自身で、必ず、関係法令、関係当局のホームページ及びジェト ロのホームページをご確認の上、必要に応じて関係当局への確認、相談等を行ってください。以下の各項目は、情報提 供のため、輸出貿易管理の観点から参加企業による遵守が必要となる制度の一部を抜粋したものです。

・ リスト規制

参加企業自身で、出品物等に関し、リスト規制に該当するかの該非判定を行い、該当する場合は、輸出先や商談相 手先の国がどこであるかを問わず、輸出又は技術提供を行う前に、経済産業大臣の許可を得る必要があります。詳しく は、以下の経産省ウェブサイトをご参照ください。

※経産省ウェブサイト安全保障貿易管理(リスト規制)

https://www.meti.go.jp/policy/anpo/anpo02.html

・ キャッチオール規制

出品物等がリスト規制に該当しない場合であっても、参加企業自身で、補完的輸出規制(キャッチオール規制)に該当 するかの確認を行い、該当する場合には、輸出又は技術提供を行う前に、経済産業大臣の許可を得る必要がありま す。

キャッチオール規制は、1 外国企業等の需要者の情報(需要者要件)、需要者における用途(用途要件)を確認し、法 令に定める懸念が認められる場合、又は 2 経済産業大臣から、

許可申請をすべき旨文書にて通知された場合(インフォーム要件)に、許可が必要となる制度です。対象品目は、リスト 規制品目以外の、食料や木材等を除く全ての貨物及び技術であり、対象地域は、輸出令別表第3の地域以外が対 象地域です。詳しくは、以下の経産省 HP をご参照ください。 ※経産省 HP 安全保障貿易管理・補完的輸出規制(キャッチオール規制) https://www.meti.go.jp/policy/anpo/anpo03.html

· 米国輸出管理規則等

米国輸出管理規則(Export Administration Regulations)は、1 米国原産品目、2 特定の割合を超えて米国 規制品目が含まれている品目(組み込み品)、3 特定の米国規制技術が使用されている品目(直接製品)を、日本など から第三国に再輸出等する場合に、米国法上の許可が必要としています(域外適用)。そのため、米国製の部材を日本 で加工後、第三国へ輸出する際などにご注意ください(中国等の規制においても、実質的に米国と同様の扱いとなる場 合があります)。詳しくは、各国の以下のジェトロウェブサイト及び外国の法令を各自ご参照ください。

※ジェトロウェブサイト

https://www.jetro.go.jp/world/n_america/us/trade 02.html https://www.jetro.go.jp/ext images/ Reports/01/e92a59e82865d470/20210034_03.pdf



Digital Marketing Solutions for Japanese Companies Targeting Malaysia's E-Commerce Market

Participation Guidelines

- 1. Participation Agreement
- (1) If the number of applications exceeds the planned capacity, the application period may close earlier than the designated dateline.
- (2) All applications must be submitted by the specified dateline, following the procedures outlined in the "Application Guidelines.
- (3) Participants will be selected by JETRO and its designated contractors. Please note the that individual reasons for non-selection will not be disclosed.
- 2. Acceptance of Participation, Invalidation and Termination of Agreement
- (1) JETRO and its contractors reserve the right to revoke acceptance of a participation agreement or consent at any time if a participant is deemed ineligible. In such cases, the participant may be held liable for all damages incurred by JETRO and its contractors, including but not limited to direct damages, legal fees, expert fees, and other related costs. However, the Participant shall not be entitled to claim compensation from JETRO or its contractors for any losses resulting from disqualification.
- (2) JETRO and its contractors reserve the right to terminate the participation agreement without notice in the event that a Participant violates any of the terms and conditions of this agreement. JETRO and its contractors shall be entitled to claim compensation for any damages arising from the breach.

3. Cancellation Policy

In principle, cancellations are not permitted after submitting an application. If cancellation becomes unavoidable due to exceptional circumstances, the participant must promptly notify JETRO. Please be advised that unjustified cancellations may be taken into consideration in future participant selection for future projects by JETRO.

- 4. Project Cancellation and Modification.
- (1) JETRO and its contractors reserve the right to modify or discontinue all or part of the project if circumstances beyond their control make implementation difficult. Such circumstances may include, but are not limited to, unavoidable diplomatic, economic, or other external factors.
- (2) JETRO and its contractors also reserve the right to modify or cancel all or part of the project, even after applications have been received, if compelled to do so by natural



disasters, political instability, or other uncontrollable events. In such cases, JETRO and its contractors shall not be held liable for any expenses or damages incurred by Participant as a result of the modification, or cancellation of the project.

- 5. Handling of Unstipulated Matters
- (1) Any matters not addressed in this outline or supplementary information will be governed by the provisions in the "Application Guidelines". If an issue arises that is not covered by these guidelines, or if new provisions are introduced by the sponsor, JETRO and the sponsor may determine appropriate measures to address the situation. In such cases, JETRO and its contractors will promptly inform the Participant, who shall comply with the measures as instructed.
- (2) JETRO and its contractors will determine the appropriate course of action for any matters not stipulated in the "Application Guidelines" or the "Participation Guidelines".
- 6. Exclusion of Anti-Social Forces
- (1) The Participant represents and warrants to JETRO that it is not currently, and will not in the future become, an anti-social force. In this Article, "anti-social force" refers to organized crime groups as defined in Article 2, Item 2 of the Act on Prevention of Unjust Acts by Organized Crime Group Members (Act No. 77 of 1991), including such groups and their affiliated organizations, members, quasi-members, companies affiliated with such groups, general assembly agents, groups advocating social or political movements, special intelligence violence groups, or any persons equivalent to these, as well as individuals who have ceased to fall under any of these categories within the past five years. The Participant also represents and warrants that it does not fall under any of the following items:
 - ① Its parent company, officers, or any individuals nominally or substantially involved in the management of the Participant's company are classified as antisocial forces.
 - ② It is affiliated with anti-social forces, or any agent, intermediary, or trustee (including agents or intermediaries acting on behalf of trustees) is acting on behalf of anti-social forces.
 - ③ It maintains a relationship in which anti-social forces are deemed to exert control over, or be substantially involved in, the management of the Participant's company.
 - ④ It maintains a relationship that involves the improper use of, or association with, antisocial forces.
 - ⑤ It has provided, or plans to provide, funds or other benefits to anti-social forces, regardless of the form or designation of such support.
 - ⑥ It engages in any of the following illegal acts, either directly or through a third party:A) Acts of violent demand.



- B) Unreasonable demands that exceed legal obligations.
- C) Threatening behavior or use of violence in connection with business transactions.
- D) Spreading false rumors, using fraudulent means or applying pressure to damage JETRO's credibility or obstruct its operations.
- E) Any other acts similar to those listed above.
- It maintains any other inappropriate or reprehensible relationship with anti-social forces.
- (2) If the Participant is found to be in breach of the representations and warranties set forth in Section 6(1), JETRO and the sponsor may immediately terminate the Participation Agreement without prior notice.
- (3) In the event that JETRO terminates the Participation Agreement pursuant to Section 6(2), the Participant shall not be entitled to claim any compensation from JETRO for damages resulting from such termination.
- (4) Regardless of whether the termination is based on the provisions of Section 6(2), if JETRO incurs any damages as a result of the Participant's breach of the representations and warranties in Section 6(1), JETRO reserves the right to claim compensation from the Exhibitor for the damages incurred.
- (5) Exhibitors who fall under any of the following categories shall be deemed ineligible to participate. If an Exhibitor is found to fall under any of these categories, they may be disqualified or have their selection revoked:
 - ① Businesses that violate public order or morality
 - Businesses considered socially inappropriate for the use of public funds, as defined in Article 2 of the Act on Control and Improvement of Amusement Business (Act No. 121 of 1948)
- 7. Disclaimer
- JETRO and its contractors shall not be held liable for any damages arising from or in connection with this project, except in cases where such damages result from intentional misconduct by JETRO or its contractors.
- (2) This project will be carried out using services provided by the consignee, as well as the consignee's affiliated companies, partner companies, cooperating entities, and companies introduced by the consignee. JETRO shall not be responsible for any disadvantages or losses incurred by Participant during the implementation of the project or through services provided by these entities.
- (3) JETRO and its contractors shall not be liable for any damages or disadvantages incurred by Participant due to project cancellation or matters beyond the scope of the this outline. Furthermore, JETRO and its contractors shall not be responsible for any losses or damages



incurred by the Participant in the event that participation becomes impossible due to changes in or tightening of applicable regulations.

- (4) By participating in this service, the Participant agrees that JETRO may anonymize the outcomes in a manner that does not identify individual companies, and may publish the results in aggregated form following statistical processing.
- 8. Disputes

Any disputes arising from or related to these guidelines shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Japan. The Tokyo District Court shall have exclusive jurisdiction as the court of first instance.

END



Special Notes on Export Control and Related Regulations under the Foreign Exchange and Foreign Trade Act

Participating Companies are required to carefully review, acknowledge, and agree to the following special notes ("Special Notes") concerning export control and other applicable regulations governed by the Foreign Exchange and Foreign Trade Act.

Description

- Participating companies must comply with all applicable laws and regulations concerning export control, including the Foreign Exchange and Foreign Trade Act (Act No. 228 of 1949), the Export Trade Control Order, and the Foreign Exchange Order (collectively referred to as the "Foreign Exchange and Foreign Trade Regulations"). Companies are also expected to understand and adhere to similar export control laws and regulations in other relevant jurisdictions, such as the U.S. Export Administration Regulations (EAR) (Refer note 1), as well as other provisions stipulated under the Foreign Exchange Regulations and equivalent regulations in other jurisdictions (collectively referred to as the "Foreign Exchange and Foreign Trade Act-related Regulations"). Companies shall carry out all necessary procedures and ensure compliance at their own responsibility and discretion.
- 2. Participating companies shall not exhibit goods or display technologies (collectively referred to as "Exhibits") at trade fairs, business meetings, e-commerce platforms, or similar venues, nor shall they use services provided by JETRO—such as information provision, advice, business matching, or inquiries (collectively referred to as "Services")— in cases where there is a possibility of violating export control regulations under the Foreign Exchange and Foreign Trade Act-related Regulations, including but not limited to the export of restricted goods or provision of technology overseas, or other regulations under the Foreign Exchange and Foreign Trade Act (including, but not limited to, regulations related to foreign investment). Participating companies hereby confirm and commit to refraining from such activities at their own responsibility and discretion.
- 3. If JETRO determines—whether through preliminary checks or subsequent reviews following the commencement of Exhibits or Services—that a participating company's export of goods or provision of technology violates, or may potentially violate, the Foreign Exchange and Foreign Trade Act-related Regulations (including regulations concerning foreign investment), the company acknowledges and agrees that it will not be permitted to exhibit the relevant goods or technologies. Furthermore, the company will not be eligible to receive JETRO's services, such as information provision, advice,

別紙



business matching, or inquiries. JETRO may, at its sole discretion and without prior notice, suspend or terminate the provision of services and require the removal of any exhibits. In addition, JETRO may revoke the company's registration, eligibility, or participation status related to the services and exhibits. Any agreements—regardless of whether they are verbal, written, or electronic—concerning the services or exhibits may be terminated by JETRO without prior warning. Participating companies confirm and accept these conditions as part of their engagement with JETRO.

- 4. Participating companies acknowledge and agree that, even if the circumstances described in the preceding clause result in any disadvantage, expenses, losses, or damages to the company, JETRO shall bear no liability whatsoever—regardless of whether such outcomes arise from intent or negligence.
- 5. Participating companies acknowledge and agree that, if JETRO incurs any disadvantage, expenses, losses, or damages as a result of the company's export of goods or provision of technology in violation of, or potentially in violation of, the Foreign Exchange and Foreign Trade Act-related Regulations, JETRO may seek compensation from the company.
- 6. Participating companies acknowledge and agree that, in the event of any inconsistency or conflict between the provisions of these Special Notes and any other contracts or agreements between JETRO and the participating company, the provisions of these Special Notes shall take precedence.
- 7. The participating company represents and warrants to JETRO that the individual who agrees to the content of these provisions on behalf of the company is either a representative of the company or a person duly authorized—by virtue of their position, authority, or delegation—to consent to these terms, and that all necessary internal procedures for such consent have been duly completed.

Note 1: The systems under the Foreign Exchange and Foreign Trade Act and other applicable laws that participating companies are required to comply with include all legal frameworks in relevant countries that regulate or prohibit exports, imports, and related activities. Participating companies must independently confirm the relevant laws and regulations by consulting the websites of the appropriate authorities and JETRO, and, where necessary, seek clarification or advice directly from those authorities.

The following items are provided for informational purposes only and represent a partial



selection of systems that participating companies may need to comply with from the perspective of export control.

List Control Regulation

Participating companies must independently determine whether their exhibits or related items fall under the scope of list-controlled goods or technologies. If an item is subject to list control, the company must obtain prior approval from the Minister of Economy, Trade and Industry before exporting the item or providing the technology, regardless of the destination country or the counterpart involved in the transaction. For detailed information, please refer to the Ministry of Economy, Trade and Industry's website.

Ministry of Economy, Trade and Industry's Official Website Security Export Control (List Control): https://www.meti.go.jp/policy/anpo/anpo02.html

Catch-All Control Regulation

Even if an item or technology intended for exhibition is not subject to List Control, participating companies must independently verify whether it falls under Supplementary Export Control (Catch-All Control). If it does, the company must obtain prior approval from the Minister of Economy, Trade and Industry before exporting the item or providing the technology.

Catch-All Control applies in the cases of (1) the exporter determines, based on information about the end user (End-User Criteria) or the intended use (End-Use Criteria), that there is a risk the item may be used in the development, manufacture, use, or storage of weapons of mass destruction or conventional arms and (2) the Minister of Economy, Trade and Industry issues a written notification (Inform Requirement) instructing the exporter to apply for a license.

Catch-All Control covers all goods and technologies except those subject to List Control and excludes items such as food and timber. It applies to all regions except those listed in Appendix Table 3 of the Export Trade Control Order. For more details, please refer to METI's official website.

METI's Official Website.

.

Security Export Control – Supplementary Export Control (Catch-All Control) https://www.meti.go.jp/policy/anpo/anpo03.html

U.S. Export Administration Regulations (EAR) and Related Regulations

The U.S. Export Administration Regulations (EAR) require authorization for reexports or



列社 ransfers from Japan or othe

transfers from Japan or other countries to third countries in the case that (1) the item is of U.S. origin, (2) the item incorporates U.S.-controlled components exceeding a specified threshold (known as "bundled" or "embedded" items), and (3) the item is a "direct product" of U.S.-controlled technology. These rules apply extraterritorially, meaning U.S. law governs certain transactions even when they occur outside the United States. For example, if a U.S.-made component is processed in Japan and then exported to a third country, such as China, U.S. export authorization may still be required. Similar regulatory treatment may also apply under the export control regimes of other countries. For further details, please refer JETRO resources and consult the relevant foreign regulations directly.

JETRO's Website

https://www.jetro.go.jp/world/n_america/us/trade 02.html https://www.jetro.go.jp/ext images/ Reports/01/e92a59e82865d470/20210034_03.pdf

別紙