

2024年度「VirtualExpo 出展支援プログラム」
FAQ（よくあるご質問）

目次

●VirtualExpo について.....	3
Q1. 商談が成立した場合、手数料等はかかりますか。.....	3
Q2. バイヤーと日本語で商談をすることはできますか。.....	3
Q3. 特定の国や地域のバイヤーからは引き合いを受けないよう、設定できますか。.....	3
Q4. VirtualExpo の登録バイヤーは、信用調査がされていますか。.....	3
Q5. バイヤーを検索し、出展者からバイヤーへコンタクトする機能はありますか。.....	3
Q6. 自社の出展ページを訪問したバイヤーの情報を把握することはできますか。.....	3
Q7. 出展期間中に製品の追加登録や差替えをすることは可能ですか。.....	3
Q8. 同一製品を複数の分野展示会に展示することはできますか。.....	3
Q9. 1 分野の展示会内で、複数の製品カテゴリへ出展することは可能ですか。.....	4
Q10. 海外で製造した製品を掲載することはできますか。.....	4
Q11. CE 認証を取得していない製品を掲載することはできますか。.....	4
●出展支援プログラムへのお申込み、サービスについて.....	4
Q12. 海外の現地法人（日系企業）のプログラムへの申込みは可能ですか。.....	4
Q13. 商社や代理店のプログラムへの申込みは可能ですか。.....	4
Q14. 他社ブランドを受託製造する OEM メーカーのプログラムへの申込みは可能ですか。.....	4
Q15. BtoC 向けの商材を扱っていますが、プログラムへの申込みは可能ですか。.....	4
Q16. 複数の分野に出展する場合、製品ページの制作代行は 3 製品までですか。.....	4
Q17. VirtualExpo のサイト上で自社製品に該当する製品カテゴリが見当たらない場合は、 どのようにすればよいですか。.....	5
Q18. ジェトロのプログラムではなく、VirtualExpo に正規料金で出展する場合のコストを 教えてください。.....	5
Q19. 現在 VirtualExpo に出展中ですが、ジェトロのプログラムに申込みことは可能で すか。.....	5
Q20. 申込み時に提出した内容を変更したい場合、どうすればよいですか。.....	5
Q21. プログラム期間中に出展を中止した場合、出展料は返金されますか。.....	5

2024 年度「VirtualExpo 出展支援プログラム」 FAQ（よくあるご質問）

●継続出展企業向け	5
Q22. 現在出展中の分野から変更、もしくは出展分野を追加することは可能ですか。	5
Q23. 出展を継続するか迷っていますが、相談することはできますか。	5
●その他	5
Q24. 自治体の補助金は利用できますか。	5
Q25. ジェトロの出展支援プログラムの終了後、VirtualExpo への出展を継続することはできますか。	6

2024年度「VirtualExpo 出展支援プログラム」
FAQ（よくあるご質問）

●VirtualExpo について

Q1. 商談が成立した場合、手数料等はかかりますか。

売上手数料など、マッチングや商談の成立に関する手数料はありません。

Q2. バイヤーと日本語で商談をすることはできますか。

商談の実施言語はバイヤーと相談し決定しますが、英語での商談が一般的です。通訳が必要な場合は、各企業にて手配ください。

Q3. 特定の国や地域のバイヤーからは引き合いを受けないよう、設定できますか。

特定の国や地域について、製品を非表示にする、引合いを制限するといった機能はありません。VirtualExpo 内の製品紹介欄（自由記述欄）に記載するなどの方法で、ご対応ください。

Q4. VirtualExpo の登録バイヤーは、信用調査がされていますか。

VirtualExpo Group が登録バイヤーに対して信用調査を個別に実施することはありませんが、メールマガジン（NewsLetter）の購読登録や、出展者へ見積依頼等を行う際には、属性情報（メールアドレス等）の登録が義務づけられています。

Q5. バイヤーを検索し、出展者からバイヤーへコンタクトする機能はありますか。

VirtualExpo に登録されたバイヤーを検索する機能はありませんが、自社の出展ページへアクセスしたバイヤーに限り、EU 一般データ保護規則（GDPR）事項の遵守を条件として、コンタクト情報を取得し、出展者からバイヤーへ連絡を取ることが可能です。

Q6. 自社の出展ページを訪問したバイヤーの情報を把握することはできますか。

「バックオフィス」と呼ばれる自社サイトの管理画面からサイトへのアクセス件数や製品を閲覧したバイヤーの情報などを参照することができます。

Q7. 出展期間中に製品の追加登録や差替えをすることは可能ですか。

ご出展開始後、「バックオフィス」と呼ばれる自社サイトの管理画面の編集ページから、ご自身で掲載内容を編集することが可能です。

Q8. 同一製品を複数の分野展示会に展示することはできますか。

出展を希望する分野ウェブサイトの製品カテゴリに該当する製品であれば、同一製品を複数の分野へ出展することが可能です。ただし、出展料は出展分野ごとにお支払いいただきます。

2024 年度「VirtualExpo 出展支援プログラム」
FAQ（よくあるご質問）

Q9. 1 分野の展示会内で、複数の製品カテゴリへ出展することは可能ですか。

出展予定の製品が製品カテゴリに該当している場合は、可能です。

Q10. 海外で製造した製品を掲載することはできますか。

掲載可能です。製品ごとに原産国の入力が可能です。

Q11. CE 認証を取得していない製品を掲載することはできますか。

CE 認証の取得は必須ではありませんが、欧州のバイヤーをターゲットとする場合、CE 認証取得済みの製品であることが望ましいです。

●出展支援プログラムへのお申込み、サービスについて

Q12. 海外の現地法人（日系企業）のプログラムへの申込みは可能ですか。

本プログラムは日本国内に所在する企業が対象となっており、海外の現地法人による申込みは対象外となります。

Q13. 商社や代理店のプログラムへの申込みは可能ですか。

商社については、所定の条件を満たす場合、出展が可能です。条件の詳細は、募集要項の「プログラム概要（P8）」「プログラム参加要件（P15）」をご確認ください。代理店は、出展することができません。

Q14. 他社ブランドを受託製造する OEM メーカーのプログラムへの申込みは可能ですか。

VirtualExpo へは、自社ブランドの製品を掲載することが出展条件となります。OEMメーカーであっても、自社ブランドの製品を有しこれを出展する場合は申込み可能です。

Q15. BtoC 向けの商材を扱っていますが、プログラムへの申込みは可能ですか。

VirtualExpo を利用するのは、一般消費者ではなく、BtoB バイヤーです。BtoC 商材であっても、販売先として BtoB バイヤーをターゲットとする場合は、お申込み可能です。

Q16. 複数の分野に出展する場合、製品ページの制作代行は 3 製品までですか。

1 社 1 分野ごとに最大 3 製品までページ制作を代行します（※新規出展・分野追加・分野変更のみ）。例えば 2 分野へご出展の場合は、計 6 製品まで製品ページを制作します。

2024年度「VirtualExpo 出展支援プログラム」
FAQ（よくあるご質問）

Q17. VirtualExpo のサイト上で自社製品に該当する製品カテゴリが見当たらない場合は、どのようにすればよいですか。

ジェットロまでお問合せください。VirtualExpo Group へカテゴリの該当を確認いたします。

Q18. ジェットロのプログラムではなく、VirtualExpo に正規料金で出展する場合のコストを教えてください。

VirtualExpo Group の正規出展料は、1 分野あたり 12 ヶ月の出展で 4,570 ユーロです（2024 年 2 月時点）。なお、プロモーションツールなどのオプションは別途追加料金がかかります。詳細については、ジェットロもしくは VirtualExpo Group までお問合せください。

Q19. 現在 VirtualExpo に出展中ですが、ジェットロのプログラムに申込みことは可能ですか。

ジェットロまでお問合せください。VirtualExpo Group へ現在のご契約状況を確認いたします。契約状況によっては、お申込みいただけない場合がございますので、ご了承ください。

Q20. 申込み時に提出した内容を変更したい場合、どうすればよいですか。

[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

Q21. プログラム期間中に出展を中止した場合、出展料は返金されますか。

出展料の返金は致しかねます。出展要綱「6.キャンセルポリシー」の記載内容を必ずご確認ください。

●継続出展企業向け

Q22. 現在出展中の分野から変更、もしくは出展分野を追加することは可能ですか。

可能です。お申込みフォームへ、出展を希望する分野についてご記入ください。

Q23. 出展を継続するか迷っていますが、相談することはできますか。

[お問い合わせフォーム](#)より、お気軽にご相談ください。

●その他

Q24. 自治体の補助金は利用できますか。

申請先の自治体又は最寄りのジェットロ貿易情報センターへお問い合わせください。

2024年度「VirtualExpo 出展支援プログラム」
FAQ（よくあるご質問）

Q25. ジェトロの出展支援プログラムの終了後、VirtualExpo への出展を継続することはできますか。

2024年度 VirtualExpo 出展支援プログラム（2025年3月31日まで）をもって、ジェトロによる出展支援が終了した場合、出展を継続するには、正規料金（ジェトロによる負担分や割引等なし）での出展となり、ご自身でのお手続きが必要となります。出展ページについては、出展支援終了後も同じものを使用できます。

こちらに記載されている内容以外でご不明な点などがございましたら、お手数ですが「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

日本貿易振興機構（ジェトロ）
デジタルマーケティング部
ECビジネス課 VirtualExpo 担当チーム