

BtoB グローバル EC プログラム

<Alibaba.com 活用支援プログラム（出展中の方）>

よくあるご質問

こちらに記載されている内容以外でご不明な点がございましたら、
お手数ですが「[お問合せフォーム](#)」からお問合せください。

目次

●応募について.....	2
Q1 Alibaba.com 会員番号がわからないが、どうすればよいか	2
Q2 Gold Supplier 企業ではないが、Alibaba.com に無料で出展しているが申込可能か	2
Q3 プロモーション枠が追加される日とはどういうことか.....	2
Q4 プロモーションはどのような内容か.....	2
Q5 採択基準について	2
Q6 採択／不採択に関するご連絡	2
Q7 ジェトロ主催の他の事業と並行して本事業への申込は可能か	2
Q8 公募サイトから登録した内容を変更したいが、どのすればよいか.....	2
●その他.....	3
Q9 自治体の補助金は利用できるか	3
Q10 支援開始後、掲載を中止した場合、返金はされるのか.....	3
●ジェトロ関連.....	3
Q11 ジェトロからはどんな支援が受けられるか.....	3
Q12 公募サイトに記載のある、新輸出大国コンソーシアムとはなにか	3

●応募について

Q1 Alibaba.com 会員番号がわからないが、どうすればよいか

アリババ株式会社へ直接お問合せください。
お問い合わせ先：アリババ株式会社 日本サプライヤー様窓口
(wp_customer@alibaba-inc.jp)

Q2 Gold Supplier 企業ではないが、Alibaba.com に無料で出展しているが申込可能か

Alibaba.com 活用支援プログラムは、有料会員の Gold Supplier 企業のみが対象となっています。無料で Alibaba.com に出展中の方は、Alibaba.com 出展支援プログラムに申込が可能です。

Q3 プロモーション枠が追加される日とはどういうことか

8月以降、ジェットロによる採択が決定した企業から順次、アリババ株式会社との電子契約（クラウドサイン）に進みます。電子契約が完了後にプロモーション枠がチャージされますので、企業毎に開始日が異なります。

Q4 プロモーションはどのような内容か

Alibaba.com で、自社掲載商品が優先的に表示されるキーワード広告、時機を捉えたバイヤー向けプロモーションを予定しています。

Q5 採択基準について

今回の申込内容等を踏まえ、総合的な判断のもと、選考を行います。

Q6 採択／不採択に関するご連絡

採択／不採択のご連絡は順次メールにてご案内いたします。なお、採択／不採択の理由につきましては、お答えできかねますのでご了承ください。

Q7 ジェットロ主催の他の事業と並行して本事業への申込は可能か

お申込み可能です。ただし、別事業となりますので、各事業で実施するアンケート等はそれぞれご協力いただくようお願いいたします。

Q8 公募サイトから登録した内容を変更したいが、どのすればよいか

申込完了時にお送りするメールアドレス宛に、変更・修正内容をお送りください。

●その他

Q9 自治体の補助金は利用できるか

自治体の補助金につきましては、申請先の自治体又はお近くのJETRO事務所にお問合せください。なお、他の国庫補助金との併用はできかねますので、ご了承ください。

Q10 支援開始後、掲載を中止した場合、返金はされるのか

JETROによる採択決定及びアリババとの電子契約（クラウドサイン）締結後には、返金はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

●JETRO関連

Q11 JETROからはどんな支援が受けられるか

JETROのサービスは以下をご参照ください。

<https://www.jetro.go.jp/services/>

その他、通年を通して、本事業参加者向けのイベントなども行う予定です。

Q12 公募サイトに記載のある、新輸出大国コンソーシアムとはなにか

日本企業の海外展開を支援する全国のあらゆる支援機関が結集し、海外展開にご関心をお持ちの中堅・中小企業の皆様へワンストップの支援サービスを提供しております。

<https://www.jetro.go.jp/consortium/>

【お問い合わせ】

JETRO 新輸出大国コンソーシアム事務局

〒107-6006 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル

E-mail : cse-pt-apply@jetro.go.jp

Tel : 03-3582-8333 (9時00分～12時00分、13時00分～17時00分(土日、祝祭日を除く))