

仕様書明細【名古屋貿易情報センター】

ポスト	就業部署	業務内容	出張の有無(頻度)	派遣職員に求められる要件	派遣職員に求めるその他要望	契約期間	勤務日	契約時間	稼働日数	法定内残業見込時間※1	法定外残業見込時間※2	個別契約更新期間
1	派遣職員A	名古屋貿易情報センター ①新輸出大国コンソーシアム事業等における支援企業の海外展開実現に向けた各種業務 ②支援候補企業の発掘に向けた企業・関連団体訪問や展示会・セミナー等での相談対応 ③支援(候補)企業の課題解決に向けた企業訪問・ヒアリング、ジェトロのサービス紹介、国内外事務所との連絡・調整、外部専門家のスケジュール調整・訪問同行等 ④支援(候補)企業へのフォローアップ、成功事例等の成果把握 ⑤新輸出大国コンソーシアムに係る内部会議・研修等への参加 ⑥ナレッジ共有のための報告書作成及びデータベースへの入力、出張旅費算出等 ⑦上記①～⑥に付随する業務における職員のサポート ⑧業務遂行に必要な電話対応、オンライン面談のセッティング、資料準備・整理等の庶務業務 ⑨その他事務所運営において必要とされる業務	有(県内出張(日帰り)が月5回程度、東京への出張(研修のため)が年1回程度(ただし状況による。))	①仕様書「7.派遣労働者の必須条件」に記載のとおり。 ②企業・官公庁等での業務経験を3年以上有すること。 ③財務諸表に関する一定程度の知識を有していること。 ④貿易・投資に関する基本的・実践的な知識と経験を持ち、海外ビジネスに関する全体の流れや基本的な知識と経験を持っていること。また、海外駐在経験・海外長期出張などの経験があれば尚可。 ⑤中堅・中小企業経営者等に対して、相手の立場・状況を勘案し、お客様目線で丁寧かつ円滑な対応ができること。 ⑥TOEIC600点以上相当の英語能力を有し、英文資料や契約書のチェック、来客・電話対応等ができること。	①企業訪問等により1日1～2時間程度の残業が発生することがある。 ②細かい業務が多いため、厭わず対応いただける方。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	月火水木金	9:00 ~ 17:00	243	200	120	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
2	派遣職員B	名古屋貿易情報センター ①新輸出大国コンソーシアム事業等における支援企業の海外展開実現に向けた各種業務 ②支援候補企業の発掘に向けた企業・関連団体訪問や展示会・セミナー等での相談対応 ③支援(候補)企業の課題解決に向けた企業訪問・ヒアリング、ジェトロのサービス紹介、国内外事務所との連絡・調整、外部専門家のスケジュール調整・訪問同行等 ④支援(候補)企業へのフォローアップ、成功事例等の成果把握 ⑤新輸出大国コンソーシアムに係る内部会議・研修等への参加 ⑥ナレッジ共有のための報告書作成及びデータベースへの入力、出張旅費算出等 ⑦上記①～⑥に付随する業務における職員のサポート ⑧業務遂行に必要な電話対応、オンライン面談のセッティング、資料準備・整理等の庶務業務 ⑨その他事務所運営において必要とされる業務	有(県内出張(日帰り)が月5回程度、東京への出張(研修のため)が年1回程度(ただし状況による。))	①仕様書「7.派遣職員の必須要件」に記載のとおり。 ②企業・官公庁等での業務経験を3年以上有すること。 ③財務諸表に関する一定程度の知識を有していること。 ④貿易・投資に関する基本的・実践的な知識と経験を持ち、海外ビジネスに関する全体の流れや基本的な知識と経験を持っていること。また、海外駐在経験・海外長期出張などの経験があれば尚可。 ⑤中堅・中小企業経営者等に対して、相手の立場・状況を勘案し、お客様目線で丁寧かつ円滑な対応ができること。 ⑥TOEIC600点以上相当の英語能力を有し、英文資料や契約書のチェック、来客・電話対応等ができること。	①企業訪問等により1日1～2時間程度の残業が発生することがある。 ②細かい業務が多いため、厭わず対応いただける方。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	月火水木金	9:00 ~ 17:00	243	200	120	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
3	派遣職員C	名古屋貿易情報センター ①新輸出大国コンソーシアム事業等の運営業務補助(電話・メール(共有のメールアドレスのアカウント管理等を含む)・Teams等による各種お問い合わせへの対応など) ②面談・会議・研修等の準備や運営、資料作成、議事録作成など ③新輸出大国コンソーシアム事業等の関係者(業務委託先、専門家、支援企業・団体など)・ジェトロ国内外事務所との連絡調整業務(支援申請書類・報告書・公募申請書類等の受付・記載事項の確認、修正対応等) ④支援企業等データ(企業情報・支援状況等)の入力・加工・集計及び関連資料作成、データベース登録業務 ⑤専門家・職員の支援実施に伴う面談設定・関係者との連絡調整や各種手続き(内部決裁文書の作成等)、面談同席、旅費精算業務 ⑥その他必要とされる業務(各種フォームの作成、電子ファイルの作成・整理、コピー・ファイリング、企業からの問合せ対応、海外事務所との日本語での調整等) ⑦セミナー等の実施及び運営補助 ⑧その他事務所運営において必要とされる業務	有(東京への出張(研修のため)が年1回程度(ただし状況による。))	①仕様書「7.派遣職員の必須要件」に記載のとおり。	①企業訪問等により1日1～2時間程度の残業が発生することがある。 ②細かい業務が多いため、厭わず対応いただける方。 ③貿易・投資に関する基本的な知識と経験を持ち、海外ビジネスに関する全体の流れや基本的な知識と経験を持っていれば尚可。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	月火水木金	9:00 ~ 17:00	243	200	30	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
4	派遣職員D	名古屋貿易情報センター ①デジタル商談事業等(Eコマース関連)への参加企業の発掘、勧誘、登録サポート、フォローアップ等の事務業務 ②上記①に関連したジェトロの支援企業とジェトロの外部専門家とのマッチングに関する業務及びそれに関連した各種手続き(内容確認、案件登録、審査・採択)業務 ③企業支援関係機関(政府関係機関、自治体、金融機関、産業団体等)との連絡・調整、相談、会合アレンジ、取次業務 ④支援(候補)企業と外部専門家とのスケジュール調整及び外部専門家による企業訪問への同行 ⑤支援(候補)企業からのジェトロのサービス申し込み受付及び国内外事務所との連絡調整 ⑥支援企業及び候補企業へのフォローアップと成功事例等の成果把握 ⑦外部支援機関との連携 ⑧ジェトロ名古屋が行うセミナー・商談会等における企業支援及び事業紹介(講師含む) ⑨上記に付随するナレッジ共有のための報告書作成及びデータベースへの入力、出張旅費算出等 ⑩その他事務所運営において必要とされる業務	有(県内出張(日帰り)が月3～6回程度、東京への出張(研修のため)が年1回程度(ただし状況による。))	①仕様書「7.派遣職員の必須要件」に記載のとおり。 ②企業・官公庁等での業務経験を3年以上有すること。 ③財務諸表に関する一定程度の知識を有していること。 ④貿易・投資に関する基本的・実践的な知識と経験を持ち、海外ビジネスに関する全体の流れや基本的な知識と経験を持っていること。また、海外駐在経験・海外長期出張などの経験があれば尚可。 ⑤中堅・中小企業経営者等に対して、相手の立場・状況を勘案し、お客様目線で丁寧かつ円滑な対応ができること。 ⑥TOEIC600点以上相当の英語能力を有し、英文資料や契約書のチェック、来客・電話対応等ができること。	①企業訪問等により1日1～2時間程度の残業が発生することがある。 ②細かい業務が多いため、厭わず対応いただける方。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	月火水木金	9:00 ~ 17:00	243	200	100	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
5	派遣職員E	名古屋貿易情報センター ①経理業務(経理伝票・証ひょう整理・請求書確認、経理データ集計・管理など) ②職員等の出張手配及び出張旅費・交通費精算に係る業務 ③各種データ入力・取りまとめ、資料作成及びそれらのデータ・文書・資料管理業務 ④文書の受発信手続き及び発送業務 ⑤国内外事務所、外部機関、内外関係者との連絡・調整業務 ⑥電話・メール・来客対応、物品管理等庶務業務 ⑦ジェトロ会員対応事務業務(入会・退会手続き対応、企業へのヒアリング) ⑧ライブラリー利用者対応(来場者に対する書籍・データベース等利用案内、コピー、データベース使用料の徴収・記録等) ⑨その他、事務所運営に係る補助業務	有(年1回程度(ただし状況による。))	①仕様書「7.派遣職員の必須要件」に記載のとおりだが、PCスキルについては以下のとおりとする。 ・Wordはビジネス文書作成・編集ができること。 ・Excelはデータ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成ができること。 ・PowerPointは簡単なスライド作成・編集ができること。 ・Accessは使用を想定していない。 ②経理に関する知識を有すること(簿記2級程度が望ましい)。	①月末月初、年度末の経理業務により1日1～2時間程度の残業が発生することがある。 ②細かい業務が多いため、厭わず対応いただける方。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	月火水木金	9:00 ~ 17:00	243	200	100	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
6	派遣職員F	名古屋貿易情報センター ①対日投資に関連し、対日投資・ビジネスサポートセンター(IBSC)に入居する外資系企業及び進出見込み外資系企業等に対するサポートとジェトロのサービス提供、入居企業の発掘・営業等 ②オープンイノベーション等に係る海外企業との協業を希望する県内企業に対するフォロー、サポートサービスの提供、会員把握・管理、面談同席、サービス紹介等 ③エコシステム等に係る分野での海外展開を目指す地場企業・スタートアップに対する個別支援(英文資料の活用等含む) ④新輸出大国コンソーシアム事業等での企業等に対するサポートとジェトロのサービス提供 ⑤各種照会対応関連(各種フォームの作成、電子ファイルの作成・整理、コピー・ファイリング、企業からの問合せ受付・対応、海外事務所との日本語での調整等)の業務等 ⑥セミナー実施、イベント運営及びサポート(WEB掲載、メールマガジン配信、アンケート集計、データベース入力等) ⑦その他事務所運営において必要とされる業務	有(県内出張(日帰り)が月1～2回程度、東京への出張(研修のため)が年1回程度(ただし状況による。))	①仕様書「7.派遣職員の必須要件」に記載のとおり、だがPCスキルのうち入力速度については、日本語600～799字/10分程度以上であること。 ②TOEIC600点以上相当の英語能力を有し、英文メールや英文資料作成、来客・電話対応等を厭わずできること。	①細かい業務が多いため、厭わず対応いただける方。 ②関係者との調整やコミュニケーションが多い業務であるため、厭わず対応できる方。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	月火水木金	9:00 ~ 17:00	243	140	30	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。

ポスト	就業部署	業務内容	出張の有無(頻度)	派遣職員に求められる要件	派遣職員に求めるその他要望	契約期間	勤務日	契約時間	稼働日数	法定内残業見込時間※1	法定外残業見込時間※2	個別契約更新期間
7	派遣職員G	名古屋貿易情報センター ①企業からのジェトロサービス利用に伴う相談・質問・受付の処理、進捗管理、サポート ②外部連携機関(政府関係機関、自治体、金融機関、産業団体等)からの依頼の受付、調整、取次、相談 ③庶務業務全般(来訪者受付、電話対応、応接準備、備品/消耗品/図書調達・管理・廃棄、郵便物等発信対応、金銭授受など) ④セミナー・イベント運営及びサポート(WEB掲載、メールマガジン配信、アンケート集計、データベース入力等) ⑤海外展開を目指す県内企業に対する個社支援・資料作成 ⑥その他、事務所運営に係る補助業務等	有(年1回程度(ただし状況による。))	①仕様書「7.派遣職員の必須要件」に記載のとおりだが、PCスキルのうち入力速度については、日本語600～799字/10分程度以上であること。 ②TOEIC600点以上相当の英語能力を有し、英文メールや英文資料作成、来客・電話対応等を厭わずできること。	①月末月初、年度末の経理業務により1日1～2時間程度の残業が発生することがある。 ②細かい業務が多いため、厭わず対応いただける方。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	月火水木金	9:00 ~ 17:00	243	200	100	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
8	派遣職員H	名古屋貿易情報センター 農林水産物・食品輸出促進業務に係る国内コーディネーター(農林水産物・食品)【中部ブロック】に係る以下業務 ①担当地域内事務所又は自ら発掘した農林水産物・食品の輸出事業者への以下、ジェトロ事業参加案内・フォロー ・業務指示に従いジェトロ事業を案内し、利用促進につなげ、情報提供等を行う ・業務指示に従いジェトロ事業に参加した事業者のフォロー(面談セッティング、同席、本部海外事務所への取次等) ②その他以下、ジェトロ農林水産物・食品事業に資する活動 ・農林水産物・食品輸出拡大に資する付随する業務(展示会、商談会、セミナー等の企画・調整・運営など(セミナー講師含む))及び当該業務を遂行するにあたり係る情報収集等(会議参加、企業へのヒアリング含む) ・上記に付随する業務のサポート ・配置事務所長が上記業務に必要と判断する庶務業務、電話対応、会議セッティング、出張旅費算出等社内手続き及び資料作成、内部ナレッジ共有のための報告書作成及び成果把握等データベースへの入力など ※活動の対象となる地域は中部ブロック(愛知、三重、静岡、岐阜、長野)となる。 ③新規事業者発掘にむけた関連機関との関係構築・情報収集等 ④その他事務所運営において必要とされる業務	月2～3回程度(担当ブロック内)。会議・研修等で東京に契約期間内で1～2回程度。	①仕様書「7.派遣職員の必須要件」に記載のとおり。 ②農林水産物・食品分野の貿易及び輸出ビジネスに係わる知見・経験があることが望ましい。 ③事業者(特に、国際ビジネスの経験が少ない中小企業)に対して、相談ニーズに沿ったアドバイス・助言、ジェトロのサービス案内等が行えること。 ④TOEIC600点以上相当の英語能力を有し、英文資料や契約書のチェック、来客・電話対応等ができること。	①中小企業等に対して、相手の立場・状況を勘案し、丁寧かつ円滑な対応ができる方。 ②関係者との調整やコミュニケーションが多い業務であるため、厭わず対応できる方。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	月火水木金	9:00 ~ 17:00	243	200	100	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
9	派遣職員I	名古屋貿易情報センター ①中小企業などからのEPA等に関する貿易投資相談対応やその補助 ②中小企業などからの国際協定(EPA等)や現地規制等に付随する輸出や輸入の際の日本側での諸手続きや通関、輸送に関連した相談対応やその補助 ③貿易全般(EPA等を含む)に関連して発生する各種トラブルへの相談対応やその補助 ④相談者にジェトロの事業・サービス等や他機関のサービス等を案内し、利用を促す ⑤上述①～④の業務に関する各種報告(データベースへの入力など)を行う ⑥上述①～⑤の業務に関する情報発信、所管地域内の巡回・訪問相談やその補助 ⑦その他事務所運営において必要とされる業務	有(年3回程度(ただし状況による。))	①仕様書「7.派遣職員の必須要件」に記載のとおり。 ②貿易実務経験が1年以上あること。 ③貿易に関する基本的・実践的な知識と経験を持ち、輸出入ビジネスに関わる全体の流れを把握していること。 ④TOEIC600点以上相当の英語能力を有し、英文資料や契約書のチェック、来客・電話対応等ができること。☑	①中小企業等に対して、相手の立場・状況を勘案し、丁寧かつ円滑な対応ができる方。 ②関係者とのコミュニケーションが多い業務であるため、厭わず対応できる方。 ③AIBA認定貿易アドバイザー、通関士、貿易実務検定、EPAビジネス実務検定などの資格を有しているとよい。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	月火水木金	9:00 ~ 17:00	243	200	100	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
10	派遣職員J	名古屋貿易情報センター ①エコシステム関連事業等の事業実施及び参加・候補企業へのサポート等 ②エコシステム関連事業等の広報、フォローアップ等に係る事務作業 ③ジェトロ名古屋が行う事業・セミナー・商談会等における運営サポート及び事務作業 ④上記に付随する事務作業(経理庶務も含む) ⑤その他事務所運営において必要とされる業務	無	①仕様書「7.派遣職員の必須要件」に記載のとおりだが、PCスキルについては以下のとおりとする。 ・Wordはビジネス文書作成・編集ができること。 ・Excelはデータ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成ができること。 ・PowerPointは簡単なスライド作成・編集ができること。 ・Accessは使用を想定していない。 ②経理に関する知識を有すること(簿記等の有資格者が望ましい)。	①細かい業務が多いため、厭わず対応いただける方。 ②関係者とのコミュニケーションが多い業務であるため、厭わず対応できる方。	2024/4/1 ~ 2025/3/31	週3日	9:00 ~ 15:00	150	24	0	個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。

※1) 契約時間を超えた法定労働時間(8時間)の範囲内で、契約期間中に見込まれる上限の時間数。  
 ※2) 8時間を超える勤務時間で、契約期間中に見込まれる上限の時間数。