

## 仕様書

日本貿易振興機構  
総務部人事課

- 1 案件名 労働者派遣業務(宮崎貿易情報センター)
- 2 就業場所 〒880-0811 宮崎県宮崎市錦町1-10 宮崎グリーンスフィア壱番館(KITEN)  
宮崎貿易情報センター
- 3 部署業務内容 中小企業等の海外展開支援に関する各種事業、自治体からの受託事業、貿易・投資相談対応
- 4 業務内容
- ① 会議、セミナー、商談会、展示会等、事業実施に関する補助業務、関係者との連絡調整(準備、実施手続き、関係者との連絡調整、報告書取りまとめ、メールマガジン作成補助等。近隣の関係機関等への社用車等での移動を含む。)
  - ② 貿易実態調査に関わる業務補助、関係者との連絡調整補助業務
  - ③ 各種データ入力・取りまとめ、資料作成及びそれらのデータ・文書・資料管理業務
  - ④ 電話・メール・来客対応業務
  - ⑤ 外部からの電話による貿易投資相談の聞き取り、関係部署への取次ぎ業務
  - ⑥ 国内外事務所、外部機関、内外部関係者との連絡・調整補助業務
  - ⑦ 総務、経理、物品管理、庶務補助業務
  - ⑧ その他、所長、所員の指示に基づく補助業務
- 募集人数: 1 名
- 出張の有無: 無
- 残業:
- |     |    |                     |
|-----|----|---------------------|
| 法定内 | 20 | 時間程度見込まれる (契約期間内合計) |
| 法定外 | 0  | 時間程度見込まれる (契約期間内合計) |
- ※業務の繁忙度合いにより1日1時間程度の残業が発生することがある。
- 5 派遣契約期間 2023年4月1日 ~ 2024年3月31日
- ※本契約終了後の契約更新なし。
- ※個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。  
当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
- 6 勤務時間 9:00 ~ 16:00  
(休憩・休日) 休憩:12:00~13:00 休日:土日、祝日、その他ジェトロの定める休日  
(勤務曜日) 火水金
- 7 派遣元の要件
- ① 参加資格を満たし、かつ「8 派遣職員の必須要件」を満たす人材の派遣が可能であること。そのための十分な登録者数を有すること。
  - ② 派遣する労働者は労使協定対象労働者とする。
  - ③ 派遣する人材は、信頼に足る人物であり、派遣元からの派遣実績があることが望ましい。
  - ④ 契約期間途中で派遣労働者が交代する場合、代替者を直ちに手配できること。
  - ⑤ 派遣法第30条に基づいて派遣労働者の労働条件を適切に管理すること。また、福利厚生等の管理が適切に行われていること。
  - ⑥ トラブルへの対応や苦情処理体制が十分に整備されていること。派遣元責任者が苦情処理等の場合に、日帰りで往復できる地域に労働者派遣を行うものであること。
  - ⑦ ジェトロの指定する派遣職員のフォローアップ体制が可能なこと(派遣元と派遣職員の面談が月1回程度、面談内容についてジェトロへの報告は3カ月に1回程度等)。
  - ⑧ すべての契約手続き、請求手続きに不備のないこと。なお、請求に係る手数料が発生する場合には、派遣元負担とする。

## 8 派遣職員の必須要件

- ① 本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと。
- ② 業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報、個人情報の取り扱いを理解し、適切な対応ができること。
- ③ 多岐にわたるルールを正確に理解し、的確かつスピーディーな事務処理能力を有すること。
- ④ 多様な関係者との連絡・調整業務を円滑に行えるコミュニケーション能力を有し、適切な電話・メール対応ができるること。
- ⑤ 社会人としての常識・マナーを備えており、業務の質の向上や改善にも協調して取り組めること。
- ⑥ 過去に本人の技能やコンピテンシーに帰する理由により、契約を打ち切られた経験・派遣先からのクレームがないこと。
- ⑦ 企業・官公庁等での業務経験を原則として2年以上有すること。
- ⑧ 基本的なアプリケーション(Word・Excel等Officeソフトウェア、Webブラウザ、E-mail)、Teams・Zoomなどのオンライン会議ソフトの操作に習熟しており、操作方法が不明な場合は独力で調べる等して使用できること。具体的には以下のPCスキルの項目記載の操作以上のスキルを有している(研修を受けた経験があるだけではなく、業務で使いこなせている)こと。

### PCスキル

Word	ビジネス文書作成・編集、インデント、箇条書き設定、表・図形挿入と編集
Excel	データ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成、オートフィルタ、論理関数、LOOKUP関数、ピボットテーブル
PowerPoint	簡単なスライド作成・編集
入力速度	データの入力は正確かつミスが少ないこと。
その他	-

### 外国語能力

英語	高卒程度
使用内容	電話取次ぎ程度
使用頻度	年数回程度

### 運転免許

有効な運転免許証を所持しレンタカー等を運転できること(単身又は同乗者有り)、実車運転経験を1年間以上有していること。運転に際しては道路交通法等各種法令を遵守し、十分な安全配慮ができること。

## 9 その他の要望

細かい作業を厭わず対応できること。

## 10 職場の環境

- ① 管理職1名、職員1名、常勤嘱託員1名、非常勤嘱託員1名、派遣職員1名(2023年2月現在)。
- ② 主に管理職、職員が業務に関する説明、指示を行う。

## 11 その他

- ① 代替人員の確保  
派遣労働者による理由により業務に従事できない場合は、派遣元は責任を持って代替人員の確保を図ること。  
ただし、業務の状況によっては、ジェトロは代替人員の派遣を求める場合がある。
- ② 派遣労働者の交代  
派遣労働者が就業に当たり、遵守すべき業務処理方法等に従わない場合、又は業務処理の能率が著しく低く派遣目的を達し得ない場合、ジェトロは派遣元にその理由を示し、派遣労働者の交代を要請することができる。  
また、派遣元は、派遣元の都合により派遣労働者を交代する場合には、原則として交代する日の30日前までにジェトロに連絡すること。
- ③ 業務用車両の使用  
業務に業務用車両の使用が含まれる場合には、業務用車両使用に関する覚書を締結することとする。