

仕様書

日本貿易振興機構
総務部人事課

- 1 案件名 労働者派遣業務(和歌山貿易情報センター)
- 2 就業場所 〒640-8269 和歌山県和歌山市小松原通1-1 和歌山県庁東別館
和歌山貿易情報センター
- 3 部署業務内容 和歌山県産品の海外輸出支援、和歌山県企業の海外進出支援、外国企業の誘致支援など
- 4 業務内容
- ① 経理業務(経理伝票・証ひょう整理・請求書確認、経理データ集計・管理など)
 - ② 職員等の出張手配及び出張旅費・交通費精算に係る業務
 - ③ 各種データ入力・取りまとめ、資料作成及びそれらのデータ・文書・資料管理業務
 - ④ 文書の受発信手続き及び発送業務
 - ⑤ 国内外事務所、外部機関、内外関係者との連絡・調整業務
 - ⑥ 電話・メール・来客対応、物品管理等庶務業務
 - ⑦ 会議、セミナー、商談会、展示会等の事業実施に関する補助業務(準備、実施手続き、関係者との連絡調整、報告書取りまとめ、メールマガジン作成補助等)
 - ⑧ SNSなどを通じた事業広報の補助業務
 - ⑨ その他、必要とされる業務
- 募集人数: 1 名
- 出張の有無: 無
- 残業: 法定内 50 時間程度見込まれる(契約期間内合計)
法定外 10 時間程度見込まれる(契約期間内合計)
- ※月末月初、年度末の経理業務等により1日1～1.5時間程度の残業が発生することがある。
- 5 派遣契約期間 2021年5月1日 ～ 2022年3月31日
- ※本契約終了後の契約更新なし。
- ※個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。
当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。
- 6 勤務時間 9:00 ～ 17:00
- (休憩・休日) 休憩: 12:00～13:00 休日: 土日、祝日、その他ジェトロの定める休日
(勤務曜日) 月火水木金
- 7 派遣元の要件
- ① 参加資格を満たし、かつ「8 派遣職員の必須要件」を満たす人材の派遣が可能であること。そのための十分な登録者数を有すること。
 - ② 派遣する労働者は労使協定対象労働者とする。
 - ③ 派遣する人材は、信頼に足る人物であり、派遣元からの派遣実績があることが望ましい。
 - ④ 契約期間途中で派遣労働者が交代する場合、代替者を直ちに手配できること。
 - ⑤ 派遣法第30条に基づいて派遣労働者の労働条件を適切に管理すること。また、福利厚生等の管理が適切に行われていること。
 - ⑥ トラブルへの対応や苦情処理体制が十分に整備されていること。
 - ⑦ ジェトロの指定する派遣職員のフォローアップ体制が可能なこと(派遣元と派遣職員の面談が月1回程度、面談内容についてジェトロへの報告は3カ月に1回程度等)。
 - ⑧ すべての契約手続き、請求手続きに不備のないこと。なお、請求に係る手数料が発生する場合には、派遣元負担とする。

8 派遣職員の必須要件

- ① 本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと。
- ② 業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報、個人情報の取り扱いを理解し、適切な対応ができること。
- ③ 多岐にわたるルールを正確に理解し、的確かつスピーディーな事務処理能力を有すること。
- ④ 多様な関係者との連絡・調整業務を円滑に行えるコミュニケーション能力を有し、適切な電話・メール対応ができること。
- ⑤ 社会人としての常識・マナーを備えており、業務の質の向上や改善にも協調して取り組めること。
- ⑥ 過去に本人の技能やコンピテンシーに帰する理由により、契約を打ち切られた経験・派遣先からのクレームがないこと。
- ⑦ 企業・官公庁等での業務経験を原則として2年以上有すること。
- ⑧ 基本的なアプリケーション (Word、Excel、PowerPoint、Access、Webブラウザ、E-mail)、Zoom・Skypeなどのオンライン会議ソフト、Facebook、instagram、YoutubeなどのSNSを使用した経験があること。操作方法が不明又は使用した経験がない場合は短期間でキャッチアップできること。具体的には以下のPCスキルの項目記載の操作の使用を想定している。

PCスキル

Word	ビジネス文書作成・編集、インデント、箇条書き設定、表・図形挿入と編集
Excel	データ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成、オートフィルタ、論理関数、LOOKUP関数、ピボットテーブル
PowerPoint	簡単なスライド作成・編集
Access	既存フォーム・クエリを利用したデータ入力・修正、レポート出力
入力速度	データの入力は正確かつミスが少ないこと。
その他	Facebook、instagram、YoutubeなどのSNSの投稿、投稿記事の編集等

外国語能力

英語	高卒程度
使用内容	簡単な英語資料の確認
使用頻度	業務全体の1割程度

9 その他の要望

- ① 細かい業務が多いため、厭わず対応いただける方。
- ② 経理業務に関する経験のある程度有していれば尚可。

10 職場の環境

- ① 管理職1名、職員1名、常勤嘱託員3名(2021年3月現在)。
- ② 主に管理職、職員が業務に関する説明、指示を行う。
- ③ 自家用車による通勤可。ただし、駐車場は各自手配。近隣の駐車場の紹介は可。

11 その他

- ① 代替人員の確保
派遣労働者による理由により業務に従事できない場合は、派遣元は責任を持って代替人員の確保を図ること。ただし、業務の状況によっては、ジェトロは代替人員の派遣を求めない場合がある。
- ② 派遣労働者の交代
派遣労働者が就業に当たり、遵守すべき業務処理方法等に従わない場合、又は業務処理の能率が著しく低く派遣目的を達し得ない場合、ジェトロは派遣元にその理由を示し、派遣労働者の交代を要請することができる。また、派遣元は、派遣元の都合により派遣労働者を交代する場合には、原則として交代する日の30日前までにジェトロに連絡すること。

以上