

## 仕様書

日本貿易振興機構  
総務部人事課

- 1 案件名 労働者派遣業務(静岡貿易情報センター①)
- 2 就業場所 〒424-0922 静岡県静岡市清水区日の出町9-25 清水マリンビル  
静岡貿易情報センター
- 3 部署業務内容 ジェトロとして実施する静岡県内企業向けの海外展開支援業務全般
- 4 業務内容
- ① 海外展開を考える中堅・中小企業等に対する相談対応窓口業務及び関連する支援業務
  - ② 支援(候補)企業の海外展開要望のヒアリング・日程調整等と適切なサービスへの橋渡し、国内外事務所との連絡・調整、及びそれに関連した各種手続き(内容確認、案件登録、審査・採択)に係る業務
  - ③ 企業支援関係機関(政府関係機関、自治体、金融機関、産業団体等)との連絡・調整、相談、会合アレンジ、取次業務
  - ④ 支援(候補)企業と外部専門家とのスケジュール調整やアポイント取得、打ち合わせ・面談への同行支援
  - ⑤ 支援候補企業の発掘に向けた企業・関連団体訪問や展示会・セミナー等での相談対応
  - ⑥ 外部専門家等から提出される業務日誌等の管理及び内容確認、ナレッジ共有のための報告書作成・アンケート等取りまとめ及びシステムへの入力、報告
  - ⑦ 支援(候補)企業の定期的なフォローアップ(電話・メール又は訪問)と海外展開の進捗把握並びに成果把握
  - ⑧ 新輸出大国コンソーシアムに係る内部会議・研修等への参加
  - ⑨ その他中堅・中小企業等の海外展開支援に関わるジェトロの各種サービスの紹介と関係部署、企業との調整

募集人数: 1 名

出張の有無: 有 日帰りが月数回程度、東京へ出張(研修のため)が年1回程度 ※ただし状況による。

残業: 法定内 120 時間程度見込まれる(契約期間内合計)

法定外 40 時間程度見込まれる(契約期間内合計)

※企業との急ぎの事務連絡等により月数回、1日1時間程度の残業が発生することがある。

- 5 派遣契約期間 2021年4月1日 ～ 2022年3月31日
- ※本契約終了後の契約更新なし。
- ※個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。  
当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。

- 6 勤務時間 9:00 ～ 17:00
- (休憩・休日) 休憩:12:00～13:00 休日:土日、祝日、その他ジェトロの定める休日  
(勤務曜日) 月火水木金

## 7 派遣元の要件

- ① 参加資格を満たし、かつ「8 派遣職員の必須要件」を満たす人材の派遣が可能であること。そのための十分な登録者数を有すること。
- ② 派遣する労働者は労使協定対象労働者とする。
- ③ 派遣する人材は、信頼に足る人物であり、派遣元からの派遣実績があることが望ましい。
- ④ 契約期間途中で派遣労働者が交代する場合、代替者を直ちに手配できること。
- ⑤ 派遣法第30条に基づいて派遣労働者の労働条件を適切に管理すること。また、福利厚生等の管理が適切に行われていること。
- ⑥ トラブルへの対応や苦情処理体制が十分に整備されていること。
- ⑦ ジェトロの指定する派遣職員のフォローアップ体制が可能なこと(派遣元と派遣職員の面談が月1回程度、面談内容についてジェトロへの報告は3カ月に1回程度等)。
- ⑧ すべての契約手続き、請求手続きに不備のないこと。なお、請求に係る手数料が発生する場合には、派遣元負担とする。

## 8 派遣職員の必須要件

- ① 本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと。
- ② 業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報、個人情報の取り扱いを理解し、適切な対応ができること。
- ③ 多岐にわたるルールを正確に理解し、的確かつスピーディーな事務処理能力を有すること。
- ④ 多様な関係者との連絡・調整業務を円滑に行えるコミュニケーション能力を有し、適切な電話・メール対応ができること。
- ⑤ 社会人としての常識・マナーを備えており、業務の質の向上や改善にも協調して取り組めること。
- ⑥ 過去に本人の技能やコンピテンシーに帰する理由により、契約を打ち切られた経験・派遣先からのクレームがないこと。
- ⑦ 企業・官公庁等での業務経験を原則として3年以上有すること。
- ⑧ 基本的なアプリケーション (Word、Excel、PowerPoint、Access、Webブラウザ、E-mail)、Zoom・Skypeなどのオンライン会議ソフトの操作に習熟しており、操作方法が不明な場合は独力で調べる等して使用できること。具体的には以下のPCスキルの項目記載の操作以上のスキルを有している (研修を受けた経験があるだけでなく、業務で使いこなしている) こと。
- ⑨ 中堅・中小企業経営者等に対して、相手の立場・状況を勘案し、お客様目線で丁寧かつ円滑な対応ができること。また、これら支援企業、外部専門家等からの要望に素早く、柔軟に対応できること。加えて期限内 (業務遂行後1週間以内) に報告書の作成、報告を実施できること。

### PCスキル

Word	ビジネス文書作成・編集、インデント、箇条書き設定、表・図形挿入と編集
Excel	データ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成、オートフィルタ、論理関数、LOOKUP関数、ピボットテーブル
PowerPoint	簡単なスライド作成・編集
Access	既存フォーム・クエリを利用したデータ入力・修正、レポート出力
入力速度	データの inputs は正確かつミスが少ないこと。
その他	-

### 外国語能力

英語	TOEIC600点以上相当
使用内容	外国企業の活動概要など英文資料のチェック
使用頻度	5%未満

## 9 その他の要望

貿易・海外ビジネスに携わった経験があり、企業の海外展開に関する知識を有していれば尚可。

## 10 職場の環境

- ① 管理職1名、職員1名、非常勤嘱託員2名、派遣職員2名 (2021年2月現在)。
- ② 主に管理職、職員が業務に関する説明、指示を行う。
- ③ 企業支援の観点から、貿易アドバイザー及び同アシスタントとの業務連携もある。
- ④ 自動車通勤可 (駐車場は各自要手配)。

## 11 その他

- ① 代替人員の確保  
派遣労働者による理由により業務に従事できない場合は、派遣元は責任を持って代替人員の確保を図ること。ただし、業務の状況によっては、ジェトロは代替人員の派遣を求めない場合がある。
- ② 派遣労働者の交代  
派遣労働者が就業に当たり、遵守すべき業務処理方法等に從わない場合、又は業務処理の能率が著しく低く派遣目的を達し得ない場合、ジェトロは派遣元にその理由を示し、派遣労働者の交代を要請することができる。また、派遣元は、派遣元の都合により派遣労働者を交代する場合には、原則として交代する日の30日前までにジェトロに連絡すること。
- ③ 出張  
業務に出張が含まれる場合には、出張に関する協議書を締結することとする。

以 上