

## 仕様書

日本貿易振興機構  
総務部人事課

- 1 案件名 労働者派遣業務(福井貿易情報センター)
- 2 就業場所 〒918-8004 福井県福井市西木田2-8-1 福井商工会議所ビル  
福井貿易情報センター
- 3 部署業務内容 中堅・中小企業の海外展開支援に係る事業実施体制構築及び支援業務の実施
- 4 業務内容 ① 中小企業等の海外展開に係る企業発掘・フォローアップ  
② セミナー、商談会、実務講座等各種事業の運営補助  
③ 貿易投資相談業務、中小企業海外展開に関する補助業務  
④ アンケート統計データ等取りまとめのためのAccessでのデータベース作成・更新作業  
⑤ 上記作業に係るアンケート対象企業への確認・督促等業務  
⑥ 各種文書及び資料の作成、データ入出力、ファイリング等 (Excelでの新規マクロ作成を含む)  
⑦ 庶務業務(来訪者受付、電話対応、応接準備、備品調達・廃棄など)  
⑧ その他、事務所運営に係る補助業務

募集人数: 1 名

出張の有無: 無

残業: 法定内 30 時間程度見込まれる(契約期間内合計)

法定外 10 時間程度見込まれる(契約期間内合計)

※セミナーや商談会の準備、急な依頼等で1日1~2時間の残業が発生することがある。

- 5 派遣契約期間 2020年4月1日 ~ 2021年3月31日  
※本契約終了後の契約更新なし。  
※個別契約書の契約期間は当初最長3カ月予定。  
当初契約期間終了後の個別契約期間については、別途協議のうえ定める。

- 6 勤務時間 9:00 ~ 17:00  
(休憩・休日) 休憩:12:00~13:00 休日:土日、祝日、その他ジェトロの定める休日  
(勤務曜日) 月火水木金

## 7 派遣元の要件

- ① 競争参加資格を満たし、かつ「8 派遣職員の必須要件」を満たす人材の派遣が可能であること。そのための十分な登録者数を有すること。
- ② 派遣する労働者は労使協定対象労働者とする。
- ③ 派遣する人材は、信頼に足る人物であり、自社からの派遣実績があることが望ましい。
- ④ 契約期間途中で派遣労働者が交代する場合、代替者を直ちに手配できること。
- ⑤ 派遣法第30条に基づいて派遣労働者の労働条件を適切に管理すること。また、福利厚生等の管理が適切に行われていること。
- ⑥ トラブルへの対応や苦情処理体制が十分に整備されていること。
- ⑦ ジェトロの指定する派遣職員のフォローアップ体制が可能なこと(派遣元と派遣職員の面談が月1回程度、面談内容についてジェトロへの報告は3カ月に1回程度等)。
- ⑧ すべての契約手続き、請求手続きに不備のないこと。なお、請求にかかる手数料が発生する場合には、派遣元負担とする。

## 8 派遣職員の必須要件

### ①社会人としての基礎を身につけていること。

・職員(嘱託員・派遣職員含む)及び国内外企業・関係団体等関係者と協調して業務を遂行できるコミュニケーション能力があること。

・業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができること。

・機密情報、個人情報取り扱いを理解し、適切な対応ができること。

・理由の無い欠勤、遅刻がなく、周りに不快感を与えない身だしなみであること。

・本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと。

・過去に本人の技能やコンピテンシーに帰する理由により、契約を打ち切られた経験・派遣先からのクレームがないこと。

・電話対応や対人対応等、マナー・常識を有し、電話対応を厭わず、適切な言葉遣いができること。

・習熟スピードが早く、説明されたことはメモを取り、同じ説明を繰り返す必要がないこと。

### ②業務実施にあたり、以下の経験・スキルを有すること。

・官公庁・企業等において3年以上継続した勤務経験を有し、中堅・中小企業経営者等と丁寧かつ円滑なコミュニケーションができること。また内外関係者と協調して業務を遂行でき、対人関係においてスムーズに対応可能なこと。

・基本情報技術者試験(旧初級システムアドミニストレータ試験)の資格又は同等以上のスキルを有すること。

OAスキル: 基本的なアプリケーションソフト、E-Mail、Webブラウザ等の操作に習熟しており、各機能を業務で使いこなしていること。具体的には以下の操作以上のスキルを有している(研修を受けた経験があるだけでなく、業務で使いこなしている)こと。

WORD ビジネス文書作成、編集、表作成など

EXCEL 関数を組み合わせた分析資料の作成、Access等の外部データとの連携、VBAを使用した作業の自動化、フォームを使用した管理アプリケーションの作成

PowerPoint 資料の新規作成・加工・編集

Access データベースの設計、リレーションシップの設定、オブジェクトの作成(テーブル・クエリ・フォーム・レポート・マクロ)、VBAを使用したプログラミング、SQL言語を用いて必要なデータだけを取り出す、AccessとExcelとのデータ連携

その他 -

英語スキル: レベル -

使用内容 -

使用頻度 -

## 9 その他の要望

細かい作業が多いので、厭わず対応して下さる方。

## 10 職場の環境

①所長1名、所員1名、常勤嘱託員2名、非常勤嘱託員2名、派遣職員1名(2020年2月現在)。

②主に所長、所員が業務に関する説明、指示を行う。

## 11 その他

### ①代替人員の確保

派遣労働者が病気などの理由により業務に従事できない場合は、ジェトロの求めに応じて派遣元が責任を持って代替人員の確保を図ること。ただし、業務の継続性及び効率性を確保する観点から、ジェトロは代替人員の派遣を求めない場合がある。

### ②派遣労働者の交代

派遣労働者が就業に当たり、遵守すべき業務処理方法等に従わない場合、又は業務処理の能率が著しく低く派遣目的を達し得ない場合、ジェトロは派遣元にその理由を示し、派遣労働者の交代を要請することができる。

また、派遣元は、派遣元の都合により派遣労働者を交代する場合には、原則として交代する日の30日前までにジェトロに連絡すること。

以 上