

新型コロナの華東地域日系企業への 影響・対応等について

ジェトロ上海事務所 副所長
船橋 憲

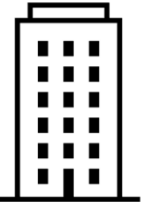
1. この2か月（2022年3月下旬－5月）の上海市民生活
2. 上海日本商工クラブによる実体把握の結果
3. 上海におけるその他の動き（ジェトロ「ビジネス短信」より）

1 . この2か月（2022年3月下旬－5月）の上海市民生活

この2か月（2022年3月下旬～5月）の上海市民生活

➤ 住居、オフィス、工場をそれぞれ「閉鎖ループ」化。人流を極力抑えるため、ループ間の移動を強く制限。

上海市内各施設の状況（例）



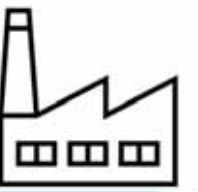
上海市XX区のとある「小区」

- 過去10日間、小区内で感染者が見つかっていない「防範区」（最も規制の緩い区分）。しかし、**小区からの外出は不可**。小区内の散歩は可
※5月17日より、街道内の外出を許される小区あり
- 病院などに行く場合は、**居委会の外出許可**を取る。外出時は自家用車かシェアバイク、徒歩、高価なハイヤーで移動。居委会の乗り合いバスも利用できることがある
- 5月中旬は「**静黙**」期間とされ、**団体購入禁止**。「生活必需品」のみ個人通販可



YY区の「オフィスビル」

- ビル側としては、**入室して泊まり込むことは可能**
- ビルが48時間以内のPCR検査結果を要求（場合によってビルに入る前に検査場に行く必要）
- 入室者が小区を出るために、居委会の許可必要
- オフィス入室後、自宅に戻ろうとすると、**自宅のある小区が進入を許さない**



ZZ区の「工場」

- 当局からやっと操業許可が取れ、稼働再開
- 工場に出勤している従業員は20%程度、**入れ替えなし**
- 工場所在の区の外からは従業員を呼べない
- 全員無期限泊まり込み。自宅に戻れない
- 食堂を改造して従業員が宿泊。
- 毎日PCR検査。コストも相当かかり、**操業するほど赤字**

この2か月（2022年3月下旬～5月）の上海市民生活

- 現在の上海＝「人流」のない世界。「物流」もごく限られた世界。
- 外出が許される一般市民は市郊外の限定数。外出できても半径500mほど。市中心部は皆無。
- 電車・バスはほぼ全面停止。一般市民が利用することは想定外。
- 路上を歩く姿が見えるのは、「防護服」を着た防疫関係者、「制服」を着た物流関係者。
- 同居家族としか会わない。外部との会話はすべてリモート。単身者は。



ガラガラの幹線道路を稀に走行するトラックを防護服で検問（写真右下）



マンションのゴミを防護服を着て回収



夕方既に真っ暗なオフィスビル。電気をつくフロアはおそらく職員が何週間も泊まり込み

この2か月（2022年3月下旬-5月）の上海市民生活

- 市政府は当初、「全面封鎖は市東西それぞれ4日間」と周知。しかしその後無期限延長。多くの市民が物資確保のためオンラインで奔走。昼夜かけてずっとスマホを操作。
- 食料は、①政府からの支給と、②マンション住民による団体購入（「团购」）、③一部企業では社員向けに集中調達
- 封鎖1週間を超えて不足困窮するもの＝米・小麦、石鹼、トイレtpーパー、洗剤、調味料、ミルク、おむつ、常用薬、電池、電球、嗜好品（菓子、コーヒー、酒、ジュース等）、学習ノート、プリンタ用紙、トナー

< 典型的な1日 >

早朝

- 6:00「美团」通販サイト開放（10分ほどで概ね売り切れ）
- 8:00「盒馬」通販サイト開放（4日に1回）（10分ほどで概ね売り切れ）
- －いずれも商品数は10-30品目程度

日中

- －大人は仕事。子供はオンライン授業。未就学児はずっと家で遊ぶ
- －「団体購入」のWeChatメッセージが断続的に飛び交う（1日千通くらい）。始終いないと、乗り遅れる（注文×切遅れ、届いた荷物取り忘れ）
- －窓から外を見ると、たまにトレーラーと防護服の人が見える
- －4月下旬あたりから「京東」通販の物流がやや回復。1-2週間ほど待てば届くもの出てくる
- －2日に1回程度、PCR検査。マンション建屋前に出ることができる
- －通販や団体購入で届いたものをマンション1階に取りに行く

夜間

- －営業再開している店がないか断続的に検索
- －「京東」サイトで、注文した商品が動いているかチェック



「美团」通販サイト。上部に「コロナの影響で配送能力が切迫しています。この住所は配送予約が一杯です」の表示



「盒馬」通販サイト。下部に「あなたの住所は5月6日0時、8時に（サイト）開放」の表示

この2か月（2022年3月下旬～5月）の上海市民生活

➤ マンションごとにWeChatアプリのグループチャットを作って組織。団体購入の取りまとめや情報交換を行う。

封鎖中の生活物資調達方法

➤ 政府からの配給

- (話題になった食材)
- ・紫玉ねぎ
 - ・太刀魚
 - ・丸鶏



丸鶏も、自分で捌いて調理する必要 (写真は調理済)

➤ 団体購入

- ・有志が「団長」として取りまとめ
- ・マンションごとにミニマム購入数あり（50個以上等）
- ・マンション1階まで配送。住民は互いに会わないように時間をずらして取りに行く
- ・混乱していた封鎖当初は、冷蔵品が未明に届くことも



➤ 個人向け通販

- ・割高で非常に偏った品揃え
- ・4月上旬は利用ほぼ不可能。中旬から徐々に回復
- ・「京東」は、自社物流を持っていて回復が早い



マンション1階に届けられた生活物資。4月下旬に入り、京東の包みが目立つように

➤ 物々交換・譲り合い

- ・互いに足りないもの、提供できるものを出し合って交換
- ・多めに物資調達ができたら近所にお裾分け



互いに会わずに受け渡すため、マンション共用スペースに付箋を貼ってお届け

2 . 上海日本商工クラブによる実体把握の結果

実態把握結果のポイント

上海封鎖開始から2か月弱が経過。この間の生産・物流の消失が、サプライチェーンを通じて周辺地域や日本にも影響。

生産活動の消失

- 在上海の日系企業の工場の60%が1ヶ月操業停止。
- 残りの企業のうち30%は稼働率30%以下。
- 操業再開で取り戻すことは「困難」「不可能」、結果「失注」との声。

物流インフラの消失

- 封鎖当初、国内・国際物流とも実質的に停止。
- 現在も70-80%の企業は需要の30%以下しか手配できず。物流の欠落によってもサプライチェーンが断絶。

自宅隔離と在宅勤務

- 従業員はそれぞれ自宅隔離、業務は全面在宅勤務。通勤者がいる企業はゼロ。
- オフィスでの現場作業が必要な企業（20%）では、有志が長期間泊まり込み。

生活

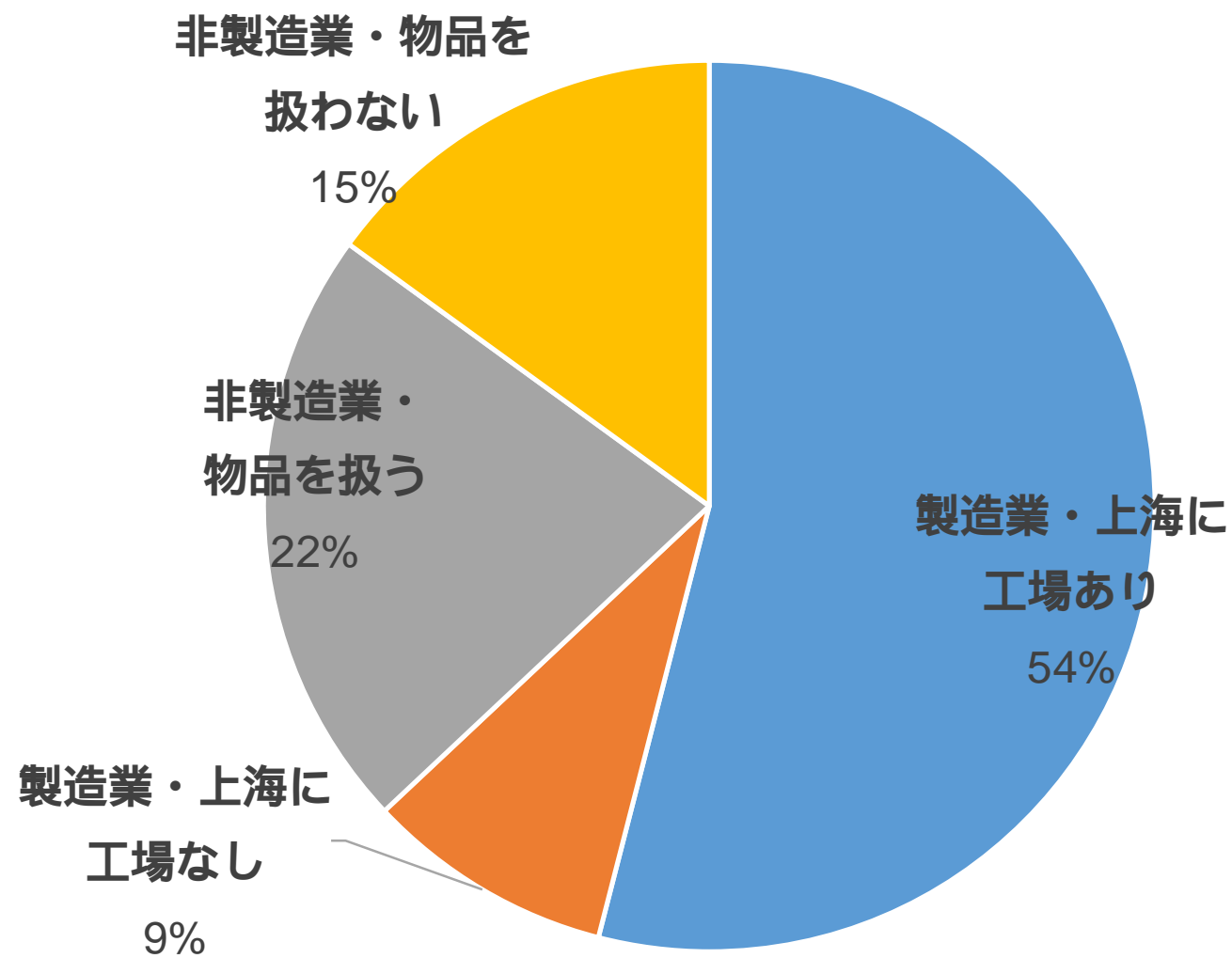
- 先が見えない不安。
- 食料調達や医療体制に対する「不安」と「恐怖」。肉体的精神的ストレス。
- 寝袋で泊まり込み。妊婦や乳幼児。子供の学業。語学。健康維持。メンタル。百人百様の困難。
- 11%の企業が駐在員の臨時帰国を予定・検討。

実施概要

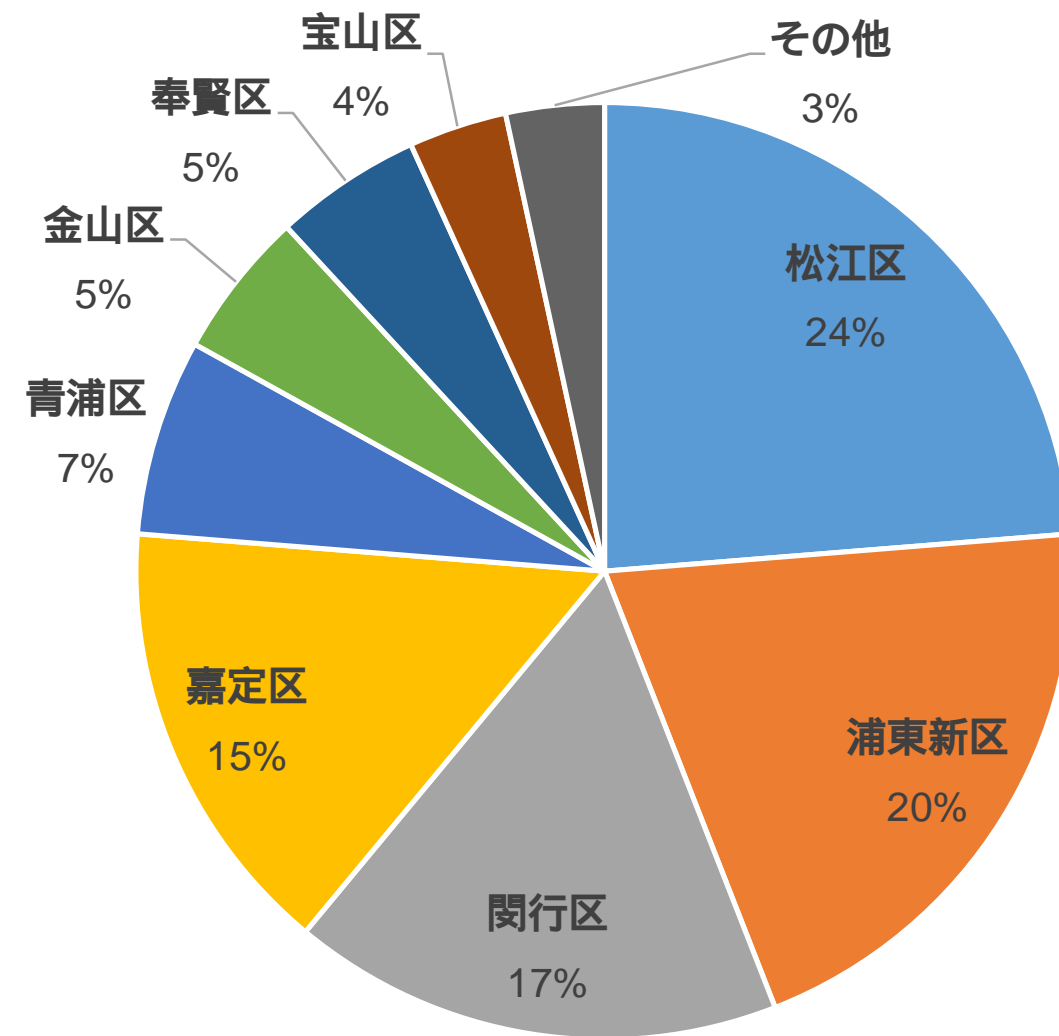
- 1 . 実施趣旨：地域、業種によりどの程度の復工復産が進展しているか、また、新たな問題が発生しているかを把握し、事業環境改善活動に役立てる。
- 2 . 期 間： 2022年4月27日～30日
- 3 . 配信先： 125社（各業種別部会正副部会長、正副分科会長、各地域連絡会正副会長、事業環境委員会メンバー会社、製造業関連企業追加約65社）
- 4 . 回答数： 100社（回収率80%）

回答企業の属性

業種 (n=100)



工場所在地 (n=54・複数回答)

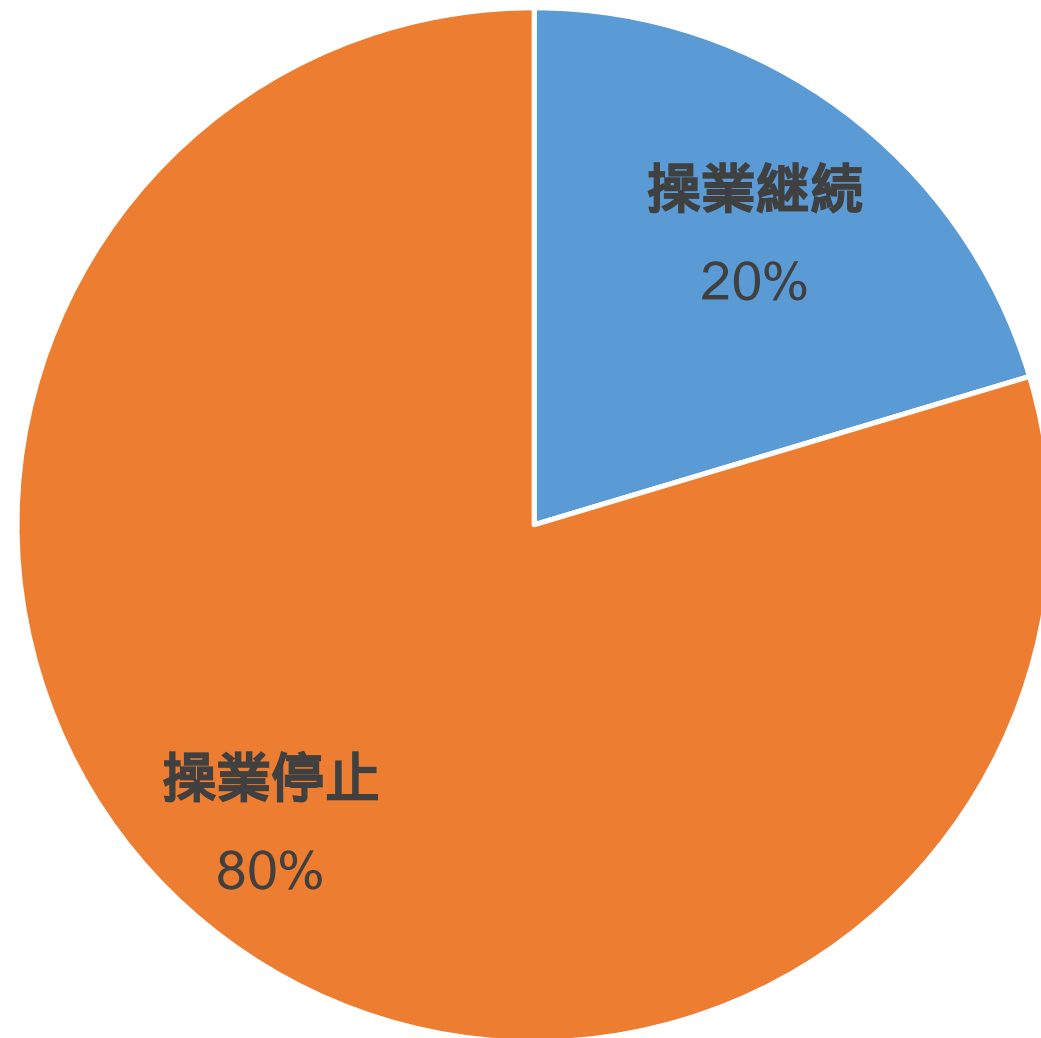


1社(グループ)で上海市内に複数の工場を持つ場合はそれぞれ1か所として計上

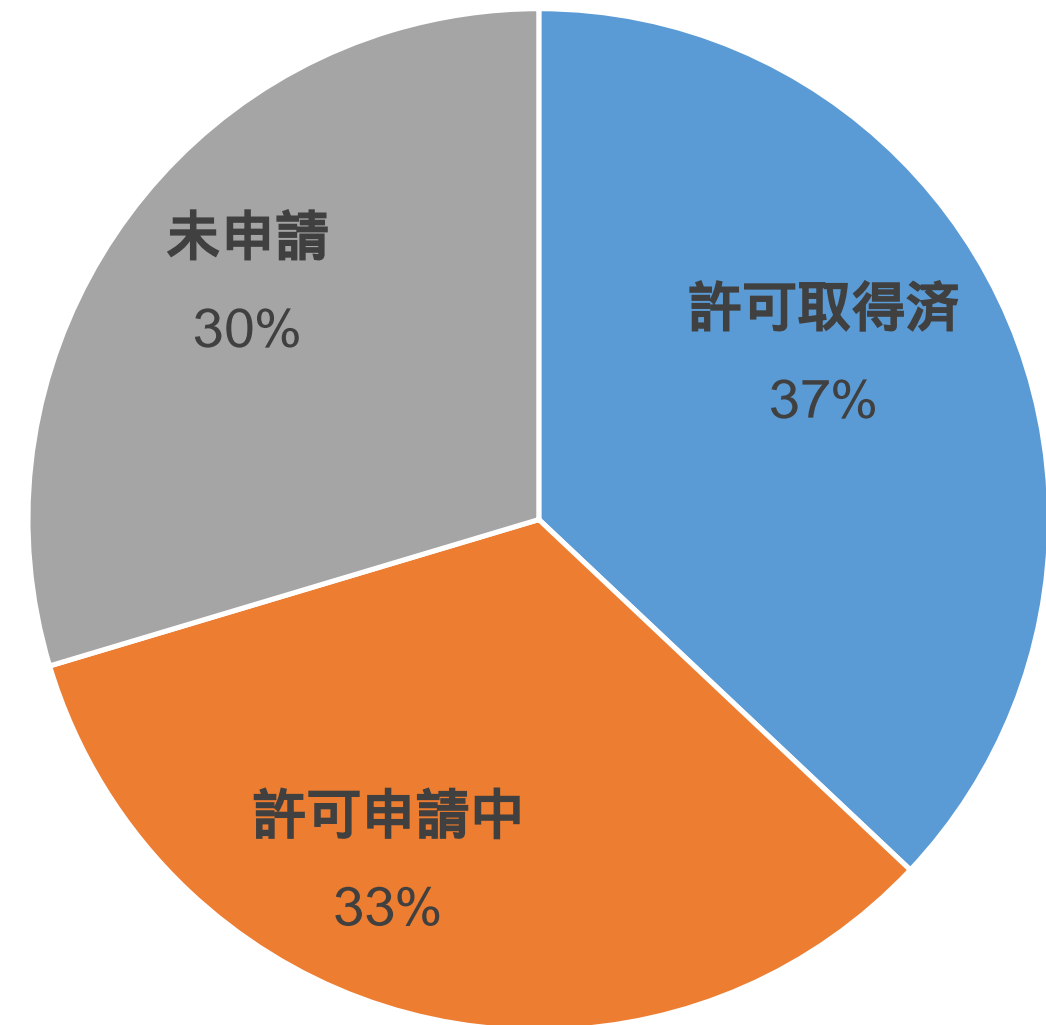
- 封鎖中には8割の企業が工場の操業を停止。
- 操業許可を取得している企業は4割に満たず、6割超が申請中あるいは未申請。

工場稼働の状況（1）

封鎖中の操業
(n = 54)



操業許可が出ているか
(n = 54)

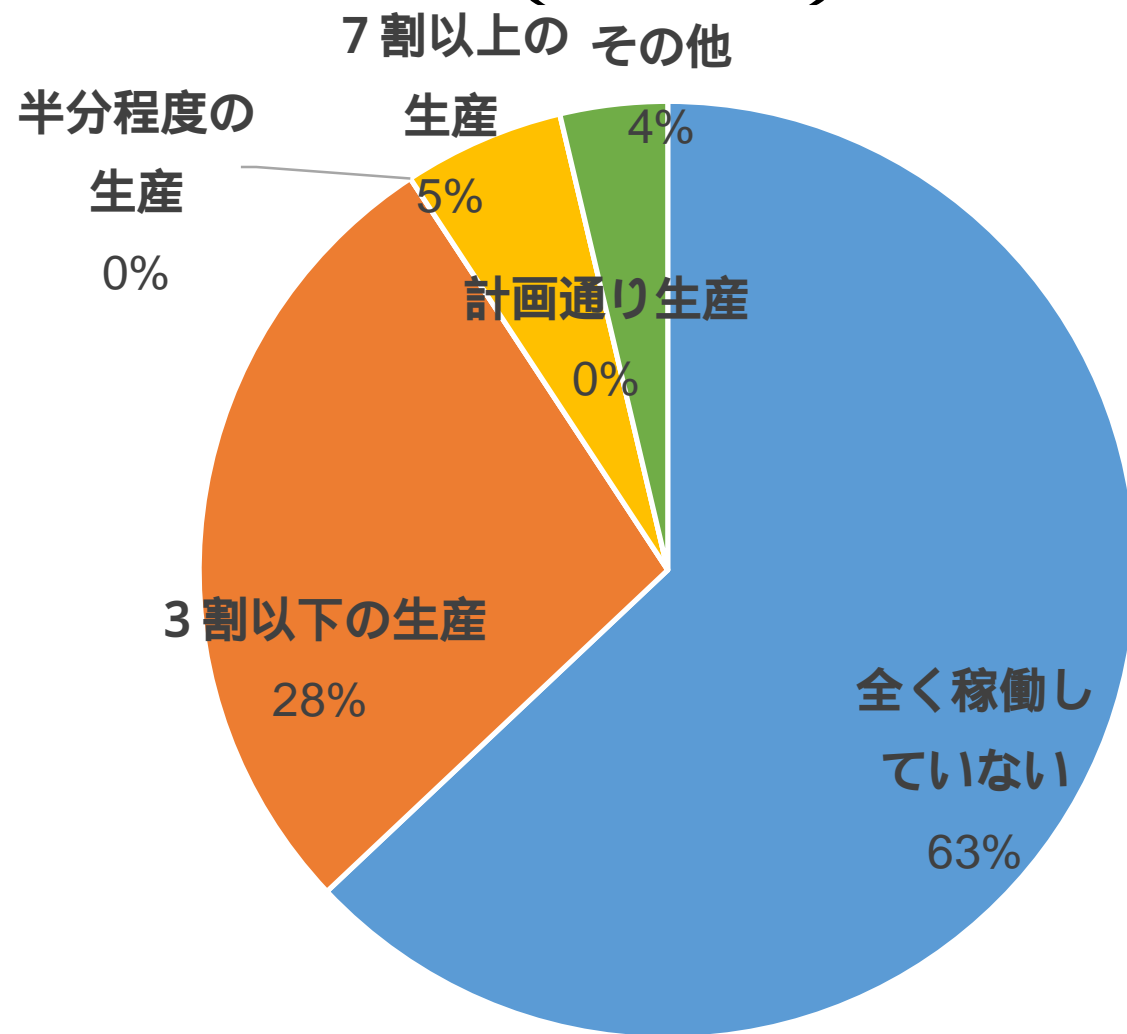


- 63%の工場が稼働しておらず、稼働3割以下の生産も合わせると9割に達する。
- 操業率回復のためには物流の回復、従業員の確保などが最優先課題。

工場稼働の状況（2）

工場への制限・稼働状況

(n = 54)

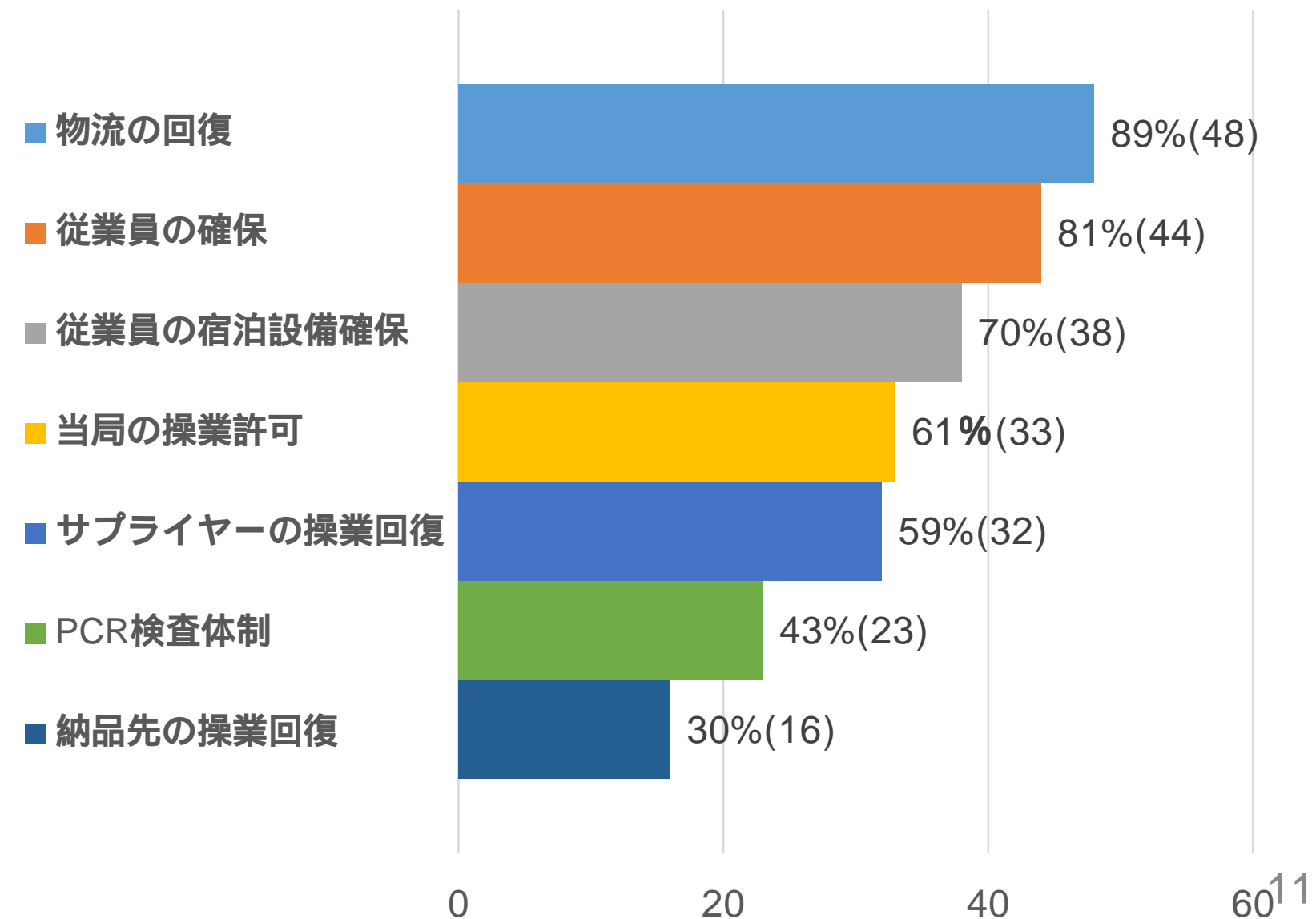


「その他」は、在庫出荷、中間品の仕上加工等

操業率回復の課題

(n = 54・複数回答)

()内は回答社数

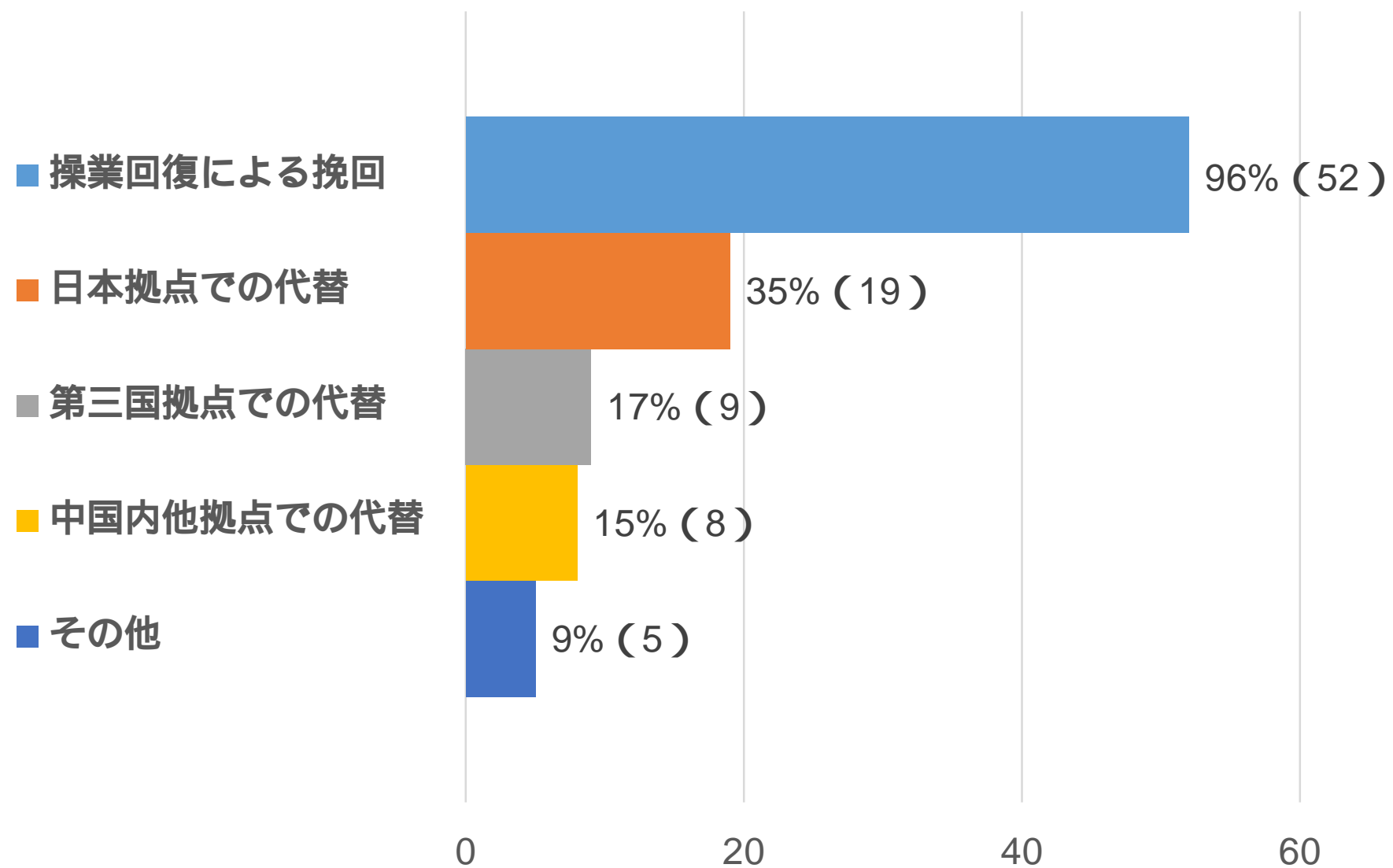


➤ 操業回復により生産を取り戻そうとしている企業がほとんど。日本拠点での代替生産は3割超。

工場稼働の状況（3）

生産の取り戻し方
(n = 54・複数回答)

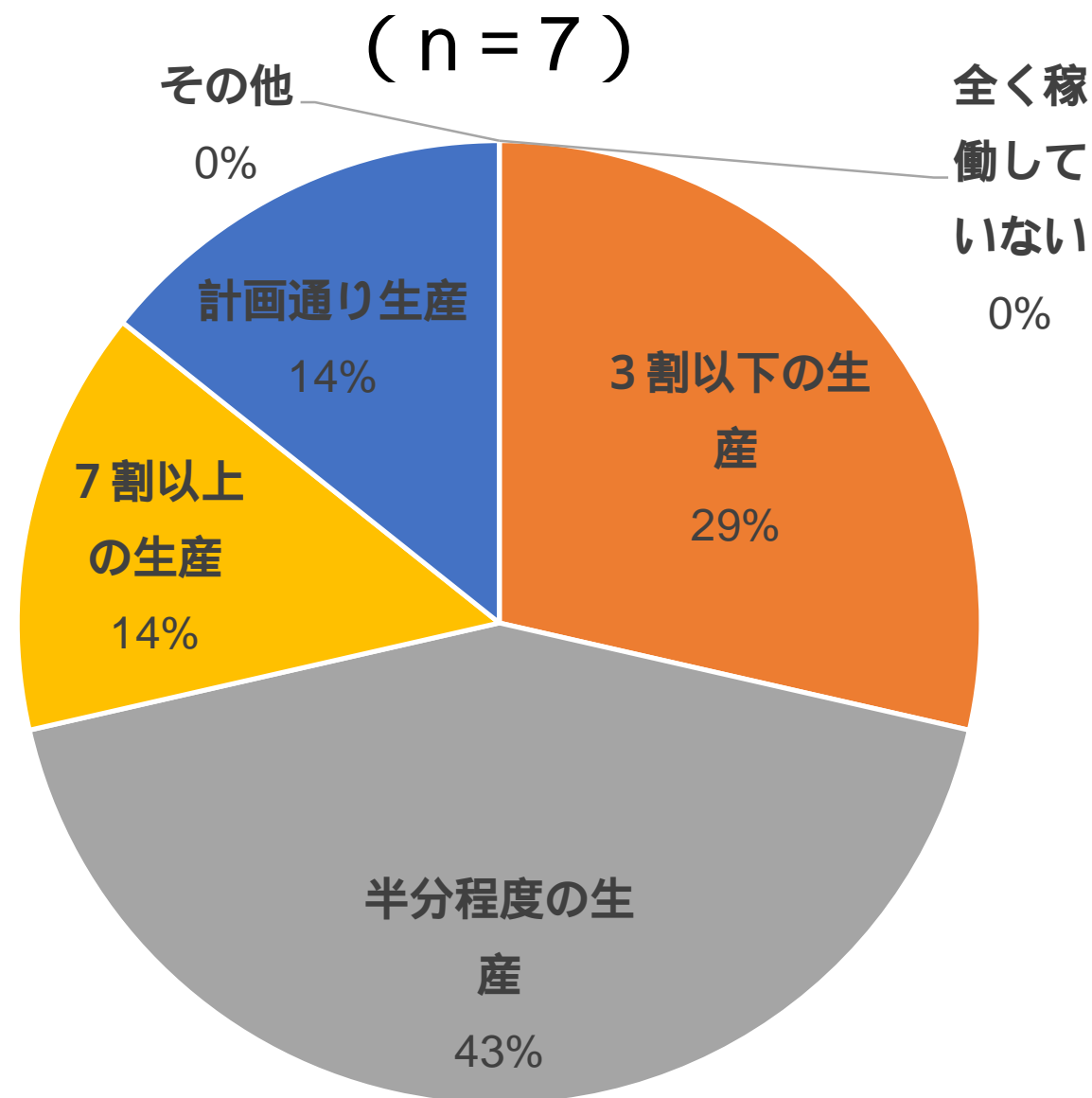
()内は回答社数



- 計画通り生産できているのは7社中1社のみ。
- 操業率回復のためには物流の回復、サプライヤーの操業回復などが最優先課題。

上海市以外の工場稼働の状況（1）

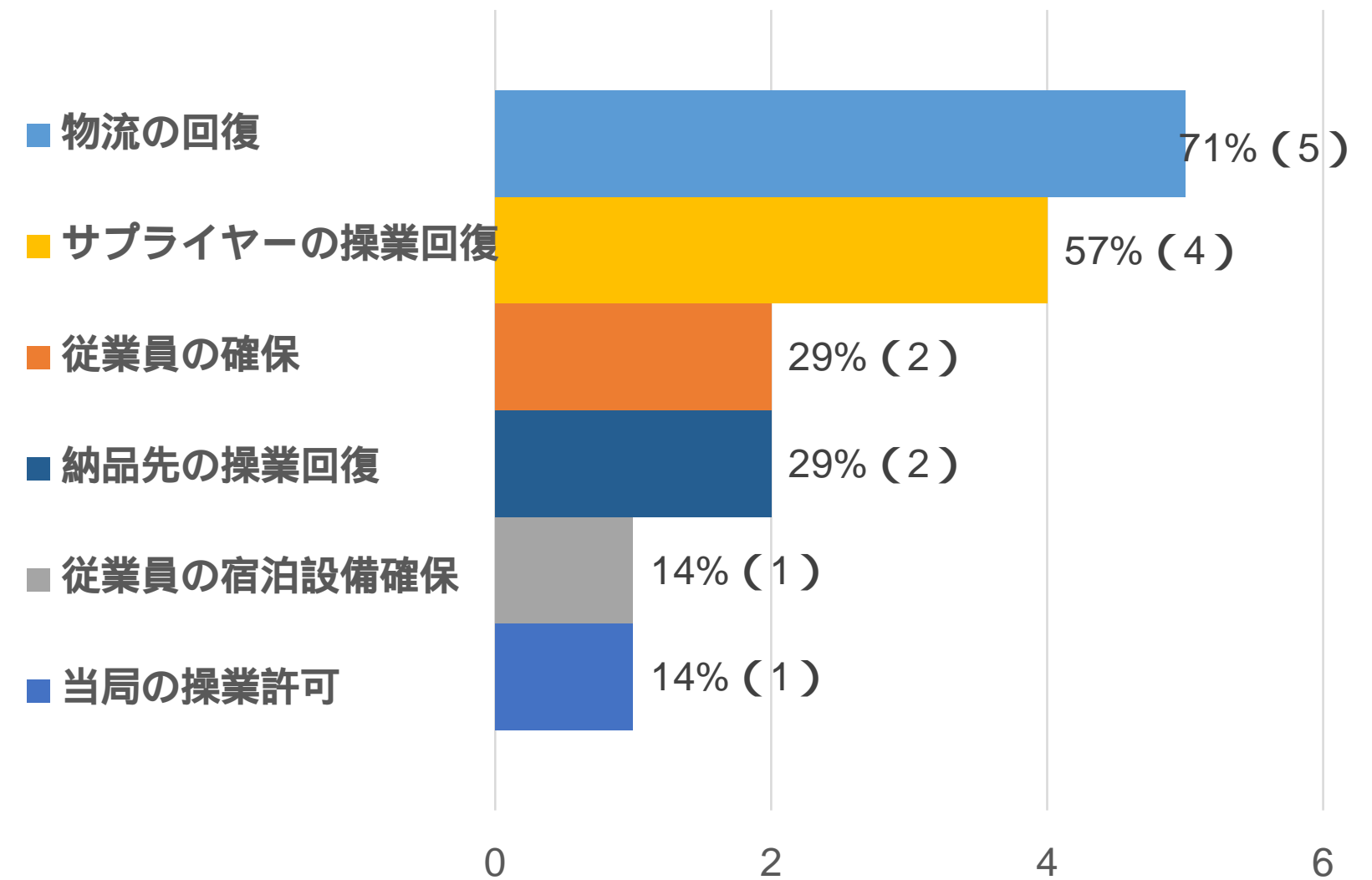
工場への制限・稼働状況



操業率回復の課題

(n = 7・複数回答)

()内は回答社数

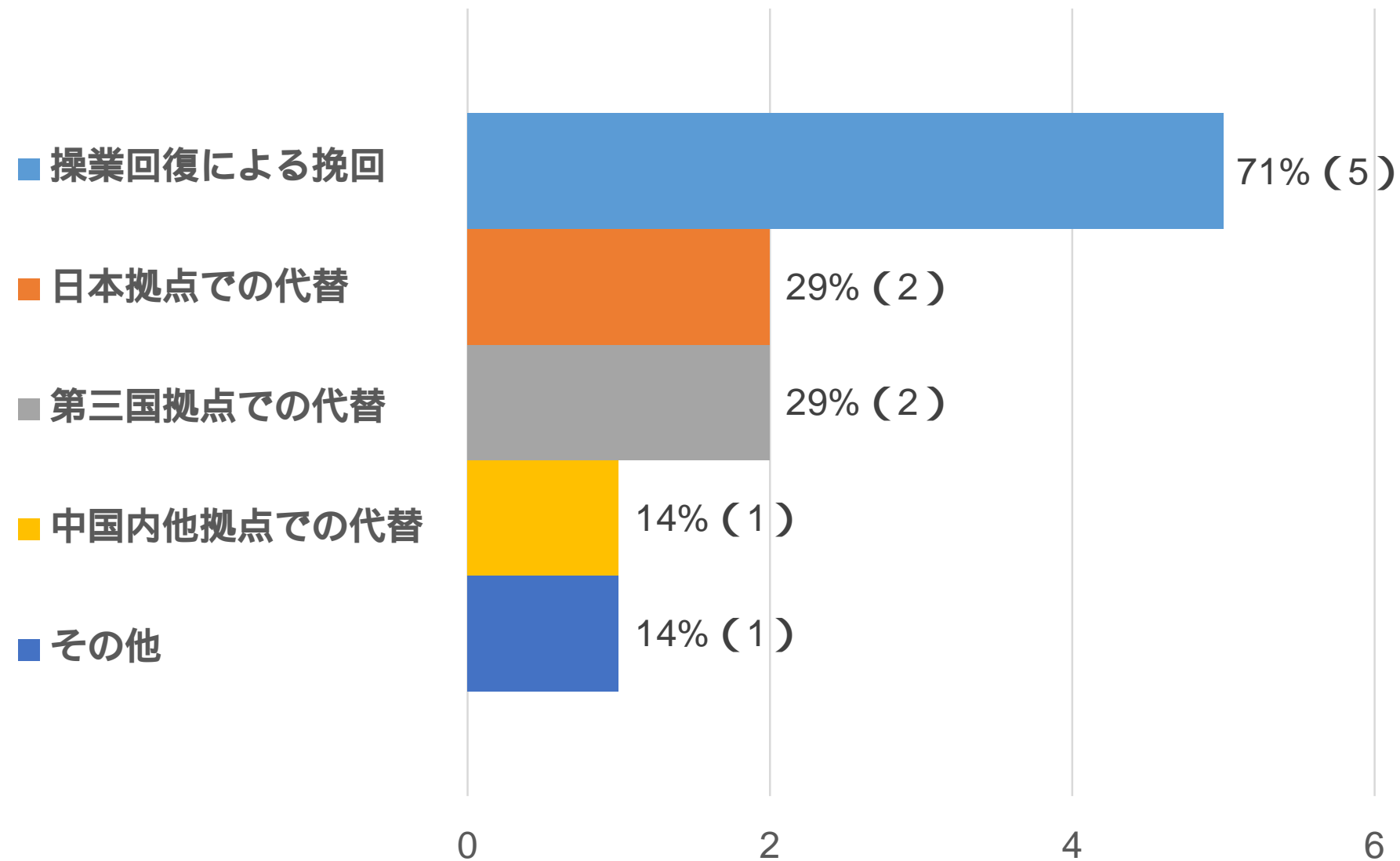


➤ 操業回復により生産を取り戻そうとしている企業がほとんど。日本拠点、第三国拠点での代替生産は約3割。

上海市以外の工場稼働の状況（2）

生産の取り戻し方 (n = 7・複数回答)

()内は回答社数



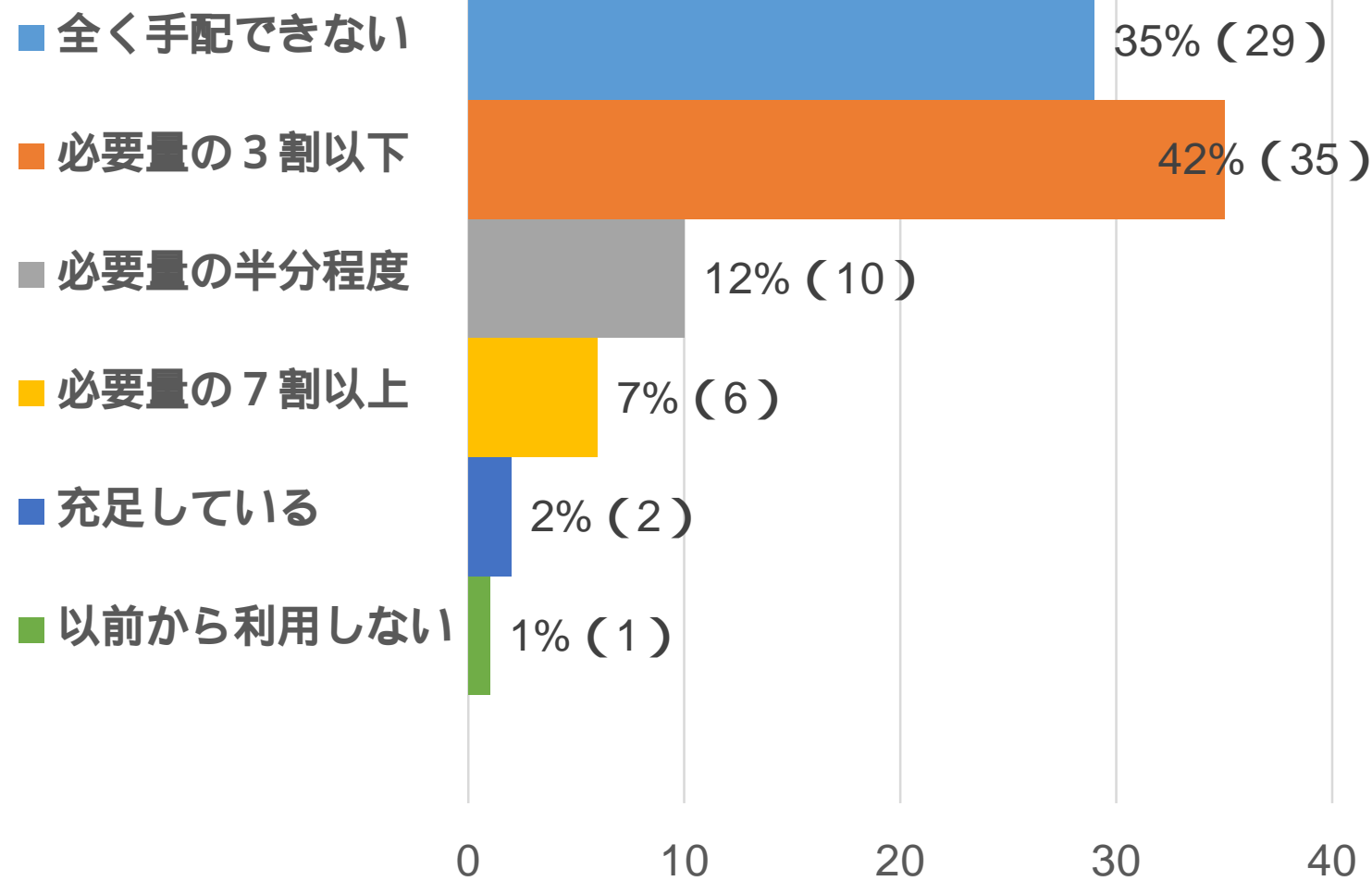
- 上海市に関連する国内物流は、8割前後の企業が全く手配できない又は必要量の3割以下しか手配できていない。
- 特に上海市内の物流は、56%の企業が手配不可能。

物流の状況（1）

国内物流（上海と市外）

（n = 83）

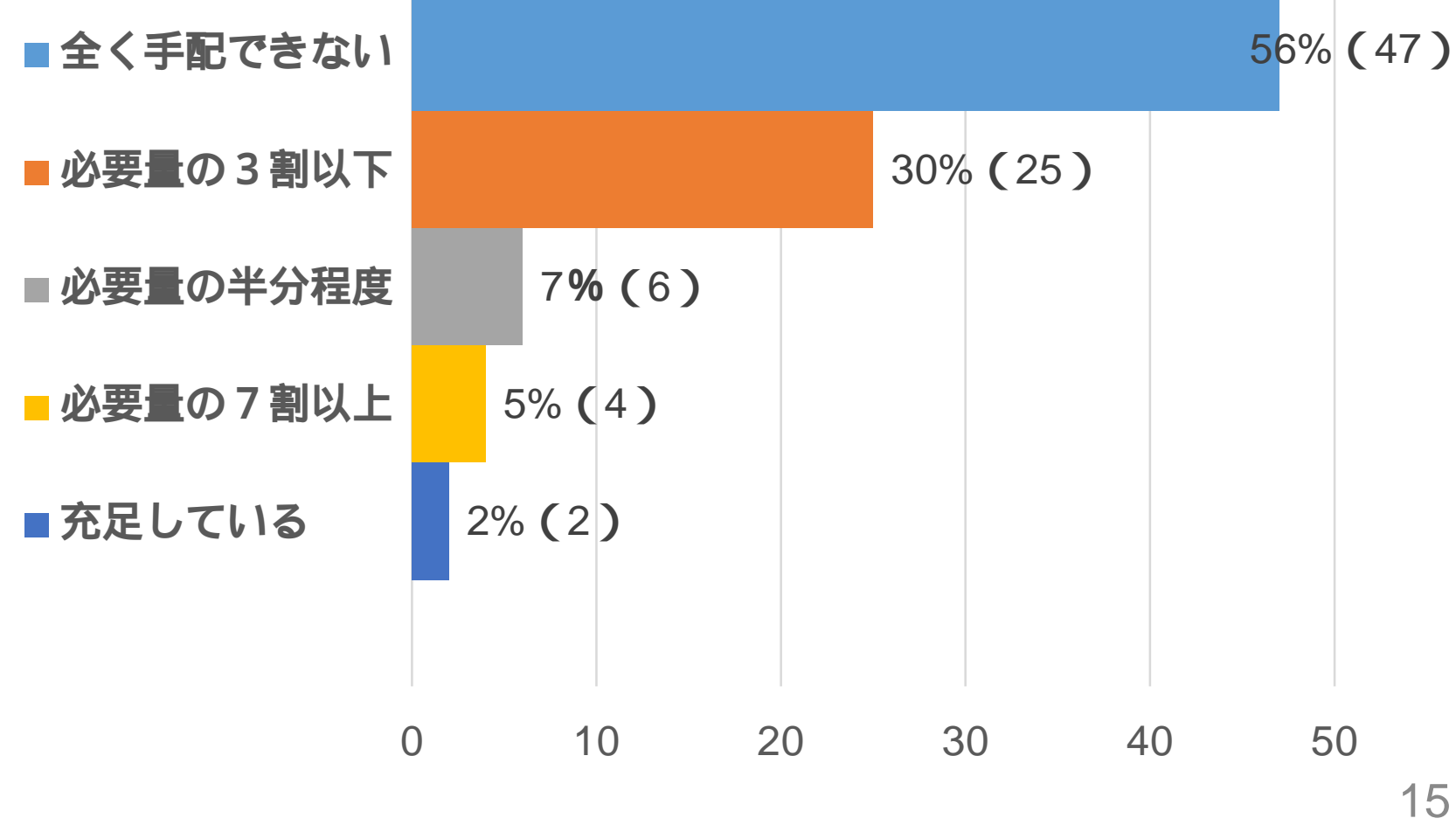
（ ）内は回答社数



国内物流（上海市内）

（n = 84）

（ ）内は回答社数



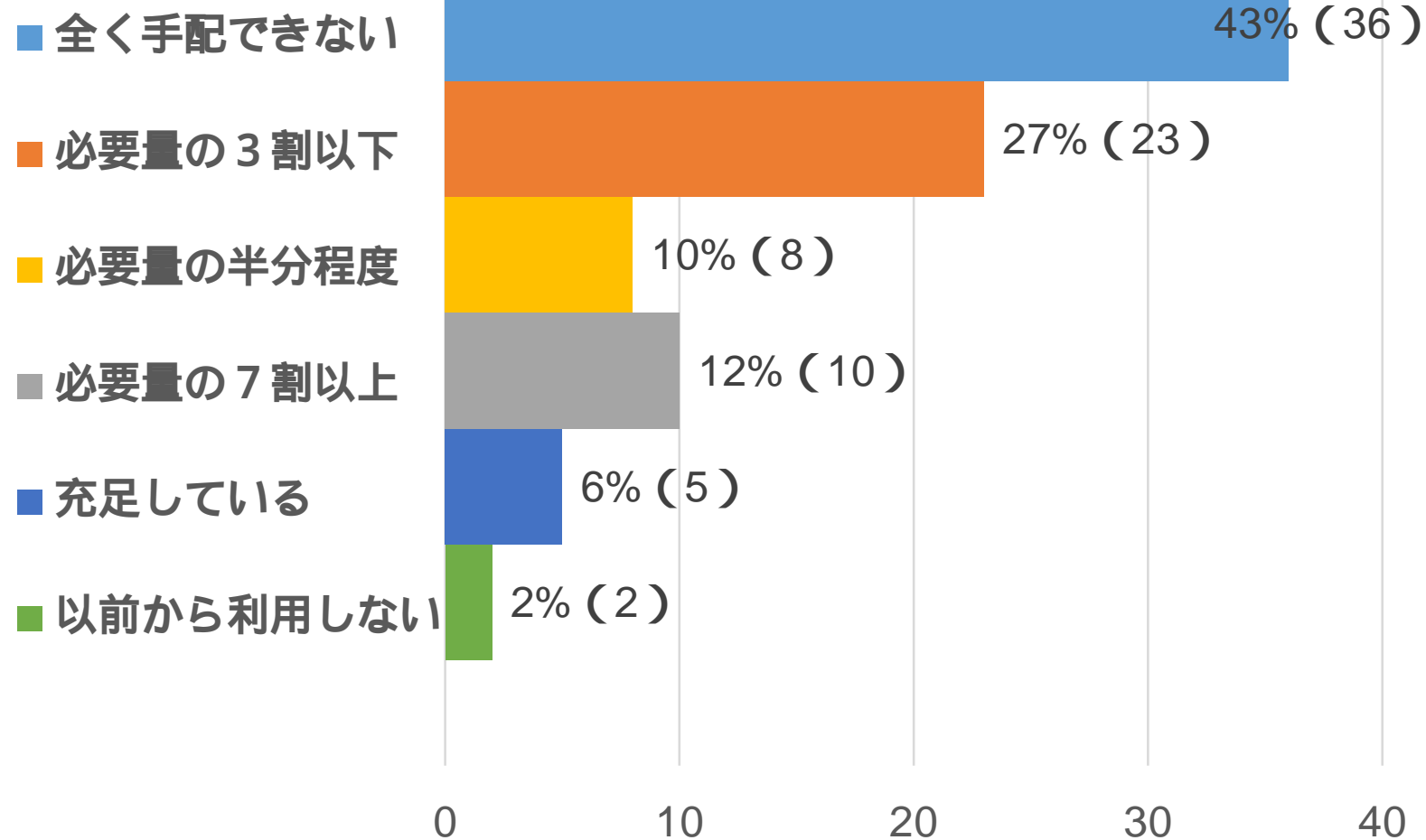
- 70%の企業では、国際物流の手配が必要量の3割に満たない。
- 代替利用している港（空港）では寧波、広州、天津など近隣だけでなく広範囲に。

物流の状況（2）

国際物流

（n = 84）

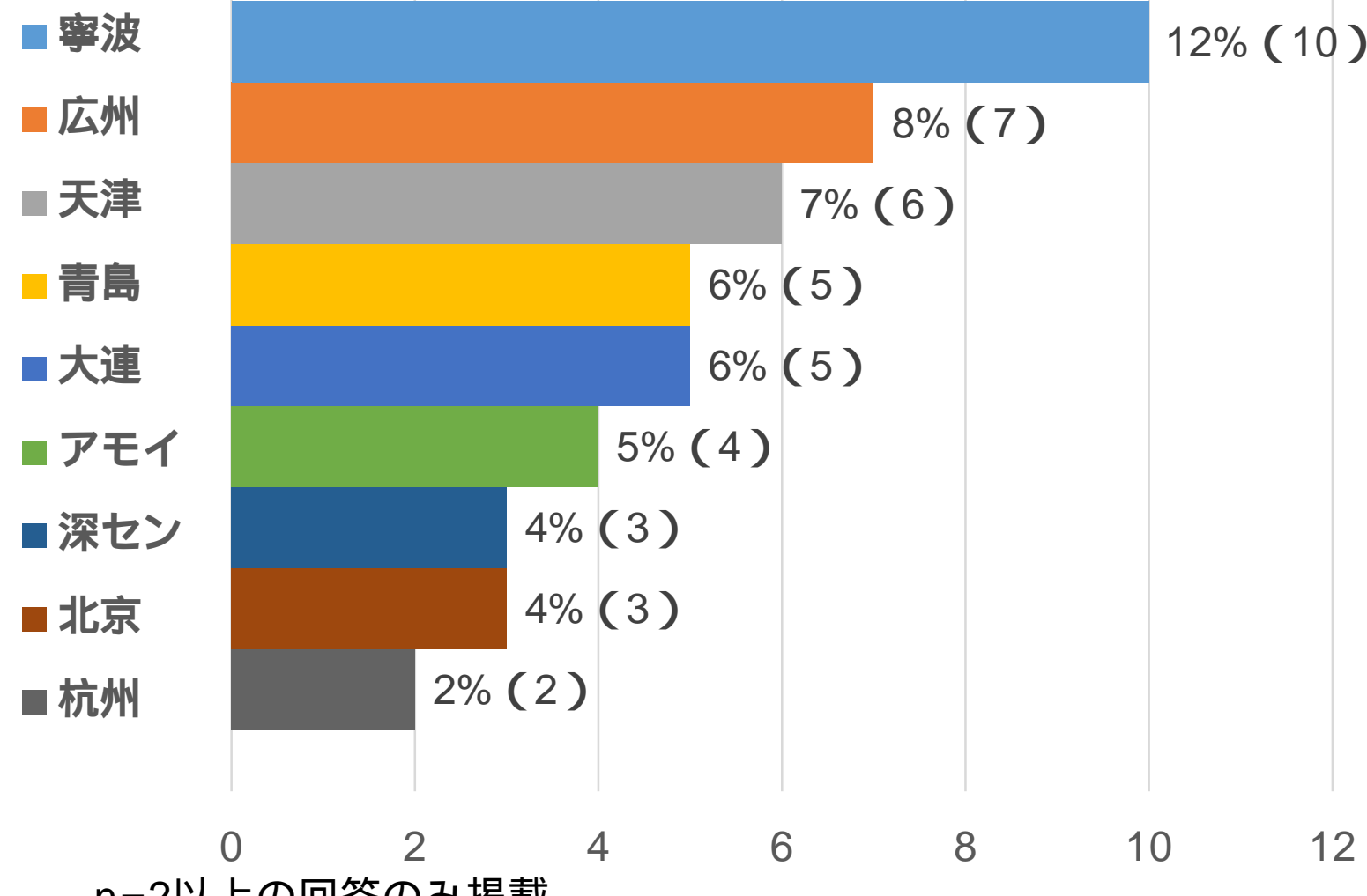
（ ）内は回答社数



代替利用している港（空港）

（n = 39・複数回答）

（ ）内は回答社数



n=2以上の回答のみ掲載

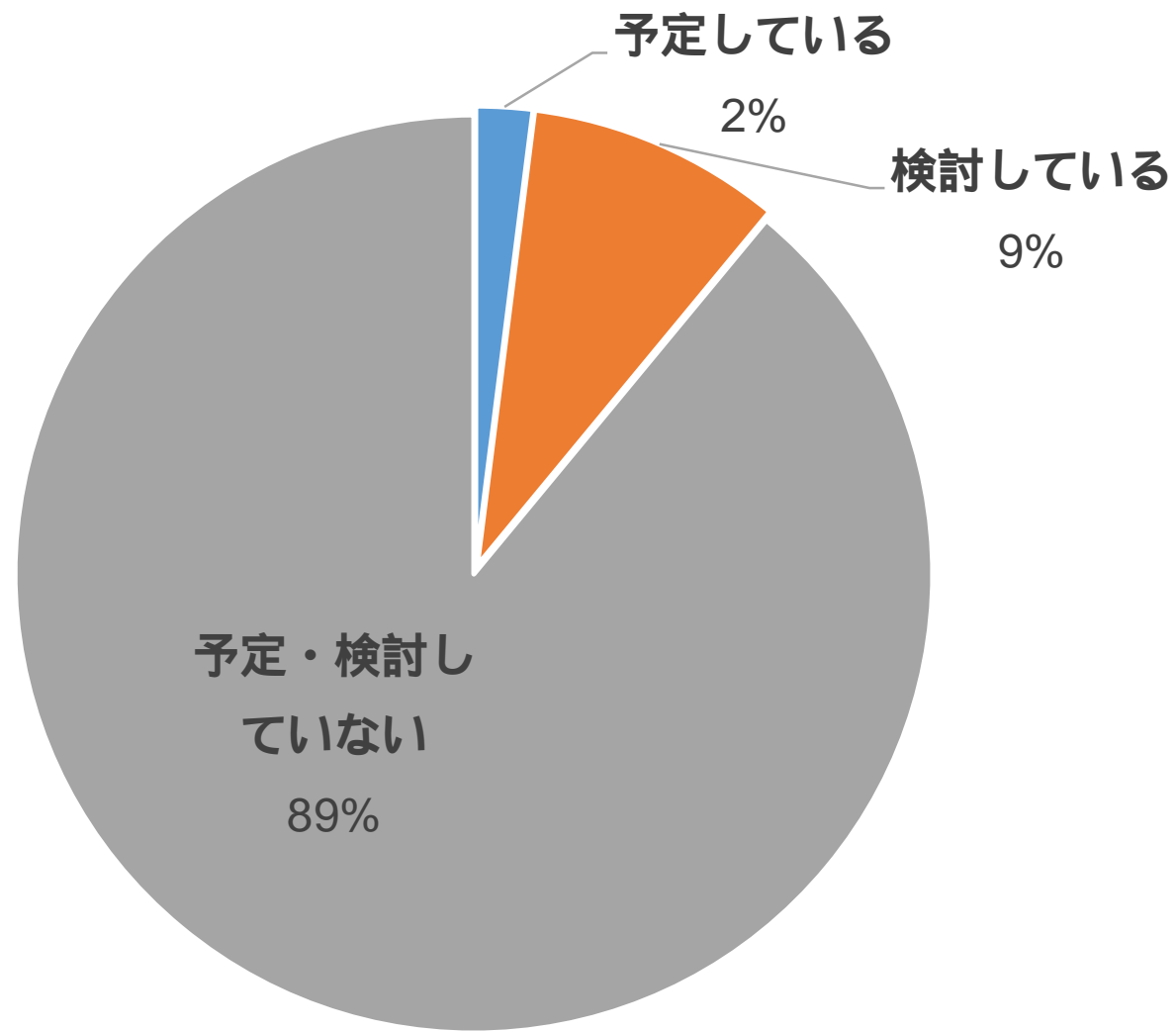
その他、成都、烟台、香港、太倉、常州、南通、浙江省との回答あり¹⁶

▶ 臨時帰国/避難を予定・検討する企業は、駐在員11%、帯同家族17%。

人流について(1)

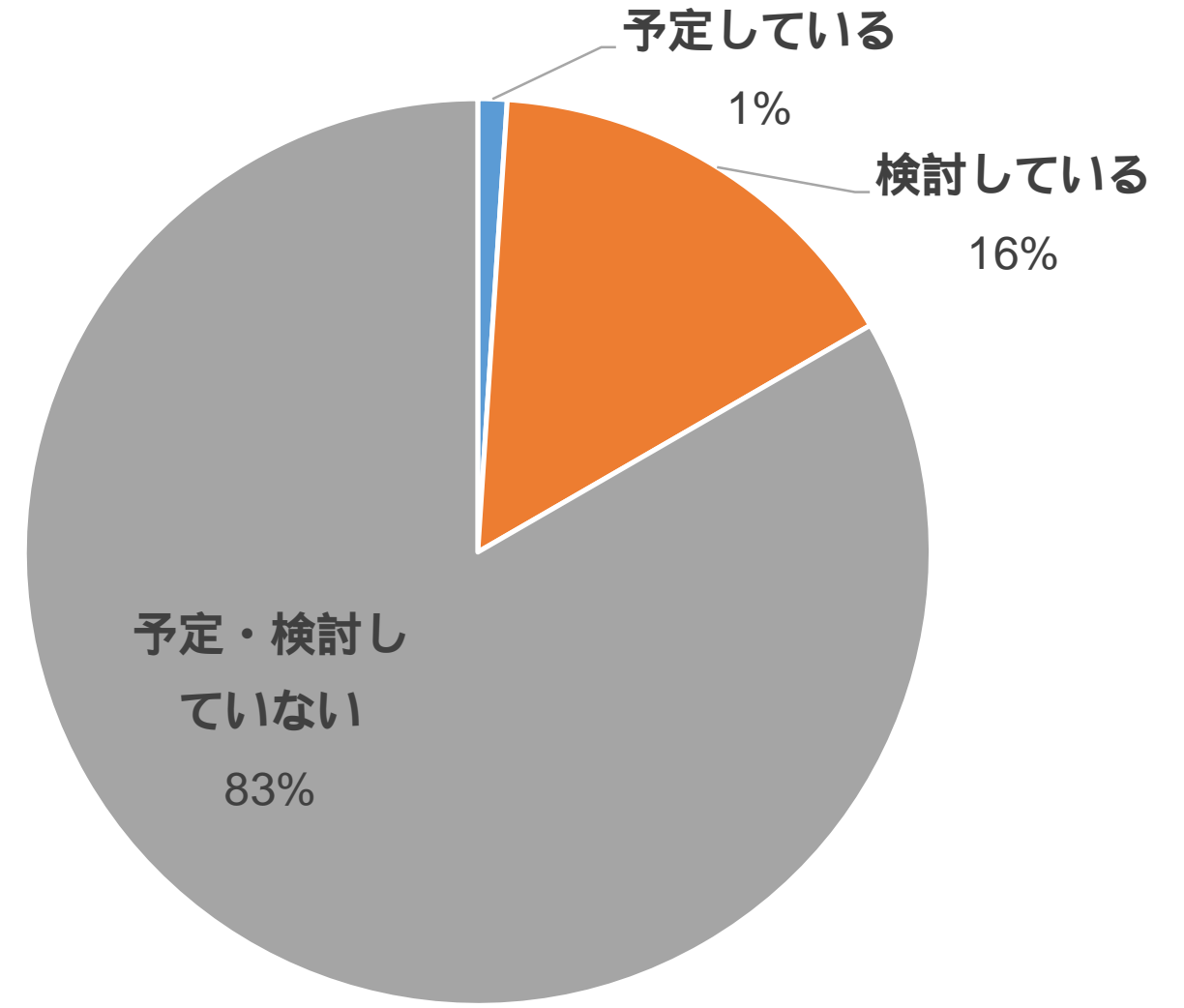
駐在員の臨時帰国/避難

(n = 100)



帯同家族の臨時帰国/避難

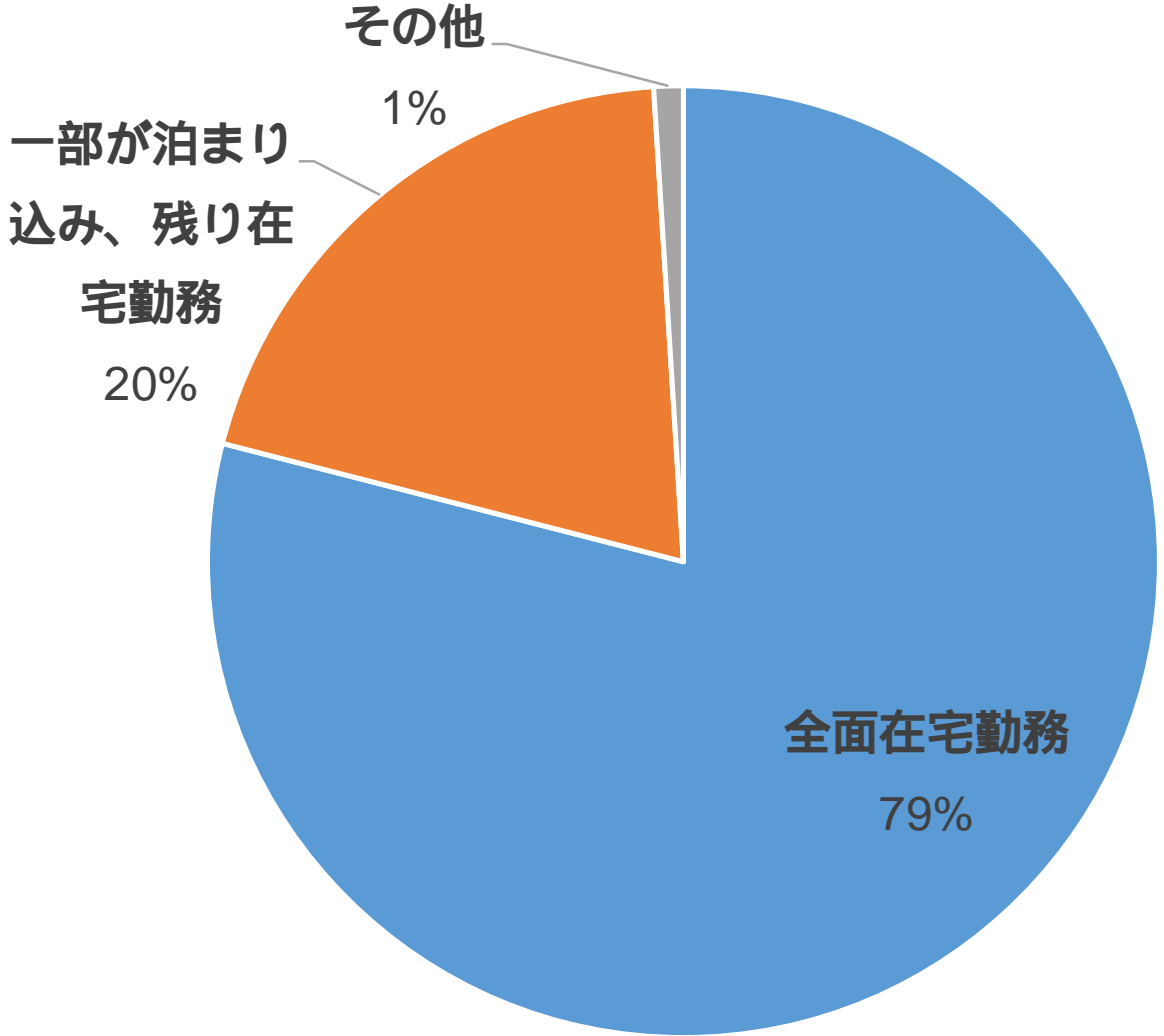
(n = 96)



➤ 79%の企業が全面在宅勤務、一部泊まり込みも20%。

人流について（2）

オフィスへの制限・稼働状況 (n = 100)



「全面在宅勤務」「一部が泊まり込み、残り在宅勤務」には、社員の一部が休業している場合も含む。「その他」は、全面休業。

工場への制限・稼働状況（自由記述概要）

1. 操業許可は得たが、工場内の**在庫出荷**と、**中間品の仕上加工**程度。
2. 3/14から**稼働停止**。4/22に再開許可申請をしているが、まだ許可を得られていない。納品先の自動車メーカーから要望書も提出した。
3. 数名が工場への入場を認められたが、**ラインの操業再開は認められていない**。3月中に**生産済みの製品の出荷**を行っている。
4. 工場で寝泊まりするための準備、従業員の出勤可否の確認を行っており、**これから少人数の出勤を進めていく計画**。
5. 稼働制限は受けていないが、**自動車メーカーの稼働悪化**により、（部品メーカーである）当社工場の**操業短縮**を行っている。
6. 上海の**工事現場は停止**。

操業率回復の課題（自由記述概要）

1. **閉鎖ループ**での対応が必須とされているため、**工場内の寮**などの設備がないと、本格的な稼働再開は現実的に不可能。
2. 工業園区と交渉するも、工場内での**自主PCR検査**など課題があり、操業再開申請もできていない。通勤が許可された場合も、従業員の**通勤手段確保**も課題（**女性従業員**が多く工場内泊り込みも課題）。
3. 工場で働ける**従業員の人数枠許可**の拡大
4. 従業員が泊まり込みで対応することは難しく、**自宅からの通勤**ができるようにならないと稼働が難しい。
5. 日本人駐在員、現地従業員とも、**移動制限あるいは封鎖**により出勤不能。操業許可の条件は、工場内での封鎖生活との要求だが、**シャワー、ベット、食事、等々**、生活は不可能。1カ月半以上設備が止まっており、復帰可能な状態かも判断不能。
6. ゼロコロナ対策が**人の往来、物流関係、出社等**すべてに悪影響あり。
7. 閔行区の操業許可のみでは効果薄い。**市レベルでの白名单**に掲載されないと**区を越える通行証**も申請できず、出社、配送の課題がクリアできない。
8. **原材料の輸出入、通関の回復、従業員の出勤のための小区への許可手続き、食材確保、従業員の管理**が必要。
9. **工期、遅延賠償、経費補填**等々の客先との調整が必要。

生産の取り戻し方（自由記述概要）

1. **100%の取り戻しは困難。既に失注もある。**
2. 注文残の解消及び督促への対応のため、停止前の150%、200%の稼働が必要となるが、不可能。**他社への転注か失注の可能性あり。**
3. **中国内協力工場での代替。**
4. 操業再開の許可が出てから、再開のルールを守った上で、ロックダウン中の休み分を土日に**どれだけ割り振れるか検討する。**
5. 特に米国系顧客を中心に**中国以外拠点での生産体制構築（BCP対応）**も要求されている。再開しても中長期的には地政学的リスクにより中国拠点での売上減少が見込まれる。
6. ロックダウンにより落ちた**消費の回復なし**には難しい。

代替利用している港（空港）（自由記述概要）

1. 貨物が**周辺の港に流れて滞留している**との情報もあったので、一部のみ変更した。
2. **代替なし**。手続きに要する期間を考えると現実的ではない。
3. 今のところ**検討段階**。
4. 主要原材料を進料加工貿易の条件で輸入、上海市青浦区区内工場で製品に加工している。上海以外の港、空港での輸出は**異地通関**で、上海税関経由での輸出通関となり、時間が読めないことから、**代替港、空港は考えていない**。
5. 空輸は全面ストップしたため、可能なものは船便に変更。変更できるものは他港に切り替えたが、**輸入登録上の問題**で港を変更できないものは取引停止。
6. 他港を利用しようとしたが、**上海へ入境する物流**に困難があり、利用はできなかった。
7. **保冷品**については難易度がより高い。
8. 上海市内の**外部契約倉庫でのオペレーション**ができないため、お客様が上海市以外の場合は、新たに**日本から直接上海以外の港や空港向けに手配**している。上海市内のお客様には手の打ちようがない。

その他物流について（自由記述概要）

< 国内物流 >

1. 受け入れ側の**高速を降りられない。一般道を走れない。**
2. 自らの出荷手配はできず、**お客様が許可を取って取りにきている状態。**
3. **顧客側が通行許可証**を持った車両を手配している。
4. 上海市内で稼働している客先には、客先指定の**物流拠点（上海市外）**や**日本の親工場**へ納品。
5. 国内物流について、**3月半ばから納入ができない物**が多々ある。
6. 市内市外の**車両が不足**している。
7. **車両の手配が困難。**
8. **特別通行許可証**をもっている**輸送会社**の確保
9. 政府が発行する**通行許可証**の**取得が難しい。**
10. 上海外高橋に入った貨物の搬出に時間が掛かっている。**通行制限**に加え**トラック運転手不足**の問題が大きい。
11. 物流は止まっていないと言われることがあるが、市中の現場では**ごくわずかしか流れていない。**

< 物資 >

1. **生活必需品**を扱っているため、製品配送のための物流許可は取得できているが、**サプライヤーからの供給が滞っており生産数量を上げられない。**
2. 嗜好品の場合、生活必需品に比べて、通行証の許可が下りにくい状況であるが、**準生活必需品**として、供給を望むお客様の声は非常に多いため、生活必需品並みの条件での配送を認可頂けることが望ましい。
3. **医療用の輸入試薬などが通関できない**ため、病院へも配送できず患者の血液検査ができない。この中には感染症検査試薬も含まれる。冷蔵輸送品のため**他の空港への振り替えは困難。**

その他物流について（自由記述概要）

<上海外との物流>

1. **江蘇省、浙江省**から青浦区内工場への貨物搬送ができない。
2. **杭州等**上海外から上海内への輸送は、量が揃えば行っている。
3. 上海市外からの物流は、**通行許可証を取得し、最低限の配送**を確保している。
4. 物流費の高騰やドライバー不足を受け、上海以外の地域には、上海倉庫ではなく**広東省の工場から直接配送**している。
5. 上海と周辺都市間の**交通規制**、高速道路封鎖、**トラック運転手不足**等により物流停滞。
6. 拠点が上海郊外にあり、市、省を跨ぐ配送が多いため、**通行許可証の問題**や**運転手の健康コードが赤に変わる**などの問題で、同じ地域内での**代替配送**や**運転手への特別手当**などで非常にコストアップとなっている。
7. **解封後**、上海への出入りがどれだけ可能になるのか**非常に懸念**している。
8. 上海市から**近隣都市への物流規制**が強すぎる。

<物流のコスト>

1. 物流コストが**高騰**。
2. 通常時に比べ**輸送費が高い**。
3. ギリギリの状態でも物流を手配して、原料入荷と製品出荷を行っているが、**輸送費用も高騰**し困っている。
4. 運送コストが上昇。上海関連は**5倍以上**。
5. 仮にトラックが確保できても**費用が非常に高い**が、現状、**輸送業者との交渉余地はない**。

その他物流について（自由記述概要）

< 倉庫 >

1. 倉庫作業は、上海以外の2箇所（**広州、天津**）へ振り分け。
2. 青浦区工業園区内の生産工場兼物流**倉庫の操業が休止中**のため、完成品貨物の港、空港への貨物搬送ができない。
3. 上海市内の倉庫を経由しての輸送となるため、**倉庫の稼働が再開しなければ手配できず**。
4. 上海市内の倉庫に保管している物品を**ピックアップすることができず**、顧客と約束した期日に納品できない事例が発生。
5. 倉庫の封鎖が致命的。入出庫できず売上が立たない。上海港から輸入した貨物は、**営業倉庫に移管できずヤードに留め置かれている**。ヤードFeeの免除を要請したい。
6. コアな製造業が一部稼働を再開させている中で、3PL**倉庫業者への稼働再開の認可が遅れており**在庫があっても出荷ができないような状態が継続している。
7. 当社製品を置いている**倉庫が稼働できず**出荷が不可能。
8. 上海内のデポや輸出倉庫（3カ所）が動かさないため輸出業務が停止、**海送部品送達が5週間停止**。倉庫は封鎖されていないが人員が出勤できない状況。

その他物流について（自由記述概要）

< 国際物流 >

1. **上海市外の拠点**で荷揃えをして海外への出荷を検討中。
2. **危険品の輸入**ができない。
3. 日本側で**危険品貨物の受託が停止中**。
4. 日本本社の研究所との**サンプルのやり取りが停止**している。
5. 上海から**コンテナのまま輸送**する場合は、通行証が入手できれば多少は可能となってきた。
6. 輸入物品については、**コンテナヤードからの市内輸送**においてもトラック運転手の確保や輸送費高騰の面で苦勞を伴う。
7. 一部パーツについては**日本から直送**。

< 港湾・通関 >

1. 上海港以外の港への対応として、B/Lサレンダーでの対応を図るも、当該港は正常に稼働しているとして**サレンダーは受け付けられない**ため、ユーザーが貨物を受け取れない。
2. 上海港での**荷捌きが停滞**しているため、韓国などでコンテナのフリータイム延長申請を行い時間稼ぎをしているが、一部は期間超過となりコストが発生している。
3. 税関や倉庫の**人手不足、デバンニング不可**など
4. 輸入品の**通関処理ができず**港で止まっている。
5. 日本からの輸入原料が**上海港で滞留中**。

その他物流について（自由記述概要）

< 郵便・クーリエ >

1. 上海市内の国際郵便が停止しており、**船荷証券が滞留**してしまい入手できない。
2. **大手国際クーリエが5月まで対応不可**。上海に既に到着した貨物もまだ荷受不可状態となっている。
3. 郵便の混乱で**L/C決済でのオリジナルドキュメントを受け取れない**。
4. クーリエの影響を受け、**船積書類及び決済関連書類の送付遅延**、配達不可などの状況が発生。
5. 通関が止まっているので**通常の小荷物も輸送できない**。

< オフィスや工場との関係 >

1. 浦東での物流再開の申請（特別通行証）に社印が必要であるが、事務所閉鎖中のため、**押印ができず**、申請の目処が立っていない。厳密には事務所所在のビルは一定条件を満たせば、入館可だが、退出ができず、ビルでの寝泊まりを余儀なくされる。
2. 物流手配はできるが顧客の**市内拠点**が封鎖されているために**荷受け不可**。
3. 工場に入れないため、物流関係への**伝票発行等々**、**PC業務が不能**。物流担当者も、街道を超えての移動が制限されており、**出社不能**。

< その他 >

1. 生産体制が整い、**生産量が増えてくれば**、**物流便の問題が生じる**。
2. 操業していないので、**状況把握ができていない**。

市内の移動（自由記述概要）

（主な意見）

封鎖中のため基本的に市内の移動はできないが、防範区でも小区内にしか出られないという声が多数あった。病院や空港への外出許可を申請した人は、許可を取ること及び移動手段を見つけることが難しいと感じている。移動許可が出た場合では、ハイヤー料金が非常に高額になっているとの指摘がある。

（自由記述）

1. 小区が封鎖中なので**移動できない**。できている人もいるが、周辺の散歩程度。
2. 小区からの**外出不可**の社員がほとんどである。
3. 既に**防範区**になったにも関わらず、小区の方針で**外出できない**。
4. **防範区分**でも小区からはできるだけ**出ないよう連絡**があった。
5. 現在は**全く移動不可**。感染者の有無により部屋からの外出も禁止。居住ビルから陽性者が1週間でなければ部屋からは出られるが、今は住民全員が怖がってPCR検査、ゴミ出し以外は一步も部屋から出ない。
6. 復工申請が通ったとしても、小区からの**外出許可が難しい**と感じている。車での移動許可も含めて、稼働許可と人の許可が同時に進められるようになって欲しい。
7. **全く移動できない**。出張者が帰国するときのみPCR検査と移動許可が下りた。ただし空港までのハイヤーはRMB2000以上と高い。
8. 5月1日から稼働停止。3区分に分類された後、松江区内の防範区に居住している**従業員数名のみ特別通行許可車両で工場に移動**してごく一部を稼働。工場に入った従業員は泊まり込みで、**移動は不可**。
9. **白名单がない**と、実質的な移動緩和には結びつかず、工場とは別の区に住む社員は**出社できない**。

市内の移動（自由記述概要）

（自由記述）

10. 封控区、管控区、防範区、各地域に従業員が居住しているが、**全く移動の自由が無い。**
11. 赴任者の7割は封控区にいる。**防範区**でも実際はマンション敷地内の外出に留められているのが実態。
12. 政府より配布される**通行許可証の取得が難しい。**
13. ほとんどの従業員は**移動不可**。大半の社員が**小区から出られない状態。**
14. 一刻も早く市内の街道別の移動制限を解除頂きたい。社員、幹部も含め**宿泊による再開**は設備や生活面で**困難。**
15. 現場勤務の社員のうち「**外出許可**」と「**通行証**」が許可されたのは、**一部の社員のみ**であり、その社員のみで何とか業務を維持している状況。
16. 住まいの小区が**防範区**に該当されながら、近隣への**外出が許可されていない。**
17. 居住マンションごとに規制内容が異なるが、自由な**移動（外出）はできない状況。**
18. 住居地は**防範区**であるが、**住居敷地内に行動を制限**されている。**帰国、医療目的のみ通行証が発行される。**
19. ほとんどの社員が**自宅建物または小区からは出られない。**一部、外出可能なエリアでも各小区が独自に規制しており、自由に出歩くことはできない。
20. 多数の従業員が封鎖区、制御区に居住しているため、**外出不可**の状況。防範区居住の従業員も外出を控えるよう小区から要請を受けている。事務所も閉鎖中のため、通常**業務再開の目処は立っていない。**
21. **全く動けず**。事務所が閉鎖されているため、基本的な活動ができない。事務所に保管している**公印の捺印もできず、決済・申請**などで業務が**滞っている。**
22. 多くの社員が封鎖管理下にあり、**移動が制限**されている。封鎖解除されていても**街道を跨ぐ移動は難しい。**

市内の移動（自由記述概要）

（自由記述）

23. 自身の小区は**防範区**だが**小区外への外出は不可**。その他社員も同様の環境。
24. スタッフのほとんどが封控区、管控区に該当しており、**小区から出れない状況**。**防範区**であっても、虹橋街道の一部の小区のように、**街道内の外出も認められず**、1日2時間の小区内の散歩のみ認めているような運用が見られ、引き続き**ほぼすべての社員が出社困難**な状況。
25. 通行証保有**ハイヤー料金**が**非常に高額**なため、集中隔離完了者の自宅移動に限定して使用。
26. **防範区**でも近くしか**外出不可**。基本的には**外出不可**が続いている。
27. 持病の検診に病院に行くため委会に**通行証**を申請、**許可は出たが、移動の車の手配が難しかった**。（複数あり）
28. 封鎖が継続し**実質移動不可能**。自宅敷地内から出る事は**ほぼ社員全員不可**。
29. オフィス内にある業務で必要な物を取りに行きたいが、**オフィス所在の社区が封控区のため、住居している社区からの警告で取りに行けず**。
30. **全く不自由**。上海滞在中に都市封鎖によりホテルに閉じ込められた日本からの**出張者が、当局の許可を取り、核酸検査と帰国のための空港への移動ができたのみ**。
31. 公共交通機関がほとんど稼働しておらず、**移動手段の確保が困難**。
32. 住宅団地が閉鎖、閉鎖されていなくても、**一度出ると戻れない状況**である。
33. 弊社ビルも入退館の条件が厳しく、**難しい状況**である。
34. 制限が続き**移動ができない状況**が継続。

帰任者、赴任者（自由記述概要）

（主な意見）

日本の年度変わりと重なり、約半数に近い46社が帰任者・赴任者のどちらか、または、両方がいると回答した。帰任者は外出手続き移動手段の問題、赴任者はビザ・招聘状の遅れの問題など、多くが予定よりも遅れている。帰任、赴任の他に、一時帰国を中止、または、延期したとの回答がいくつも見られた。

（自由記述）

1. 4月中旬に**赴任予定**であったが、6月に延期した。
2. 新規赴任者は、3/27に上海着、**3週間隔離が終了**したが、自宅マンションに入れず、**隔離マンションに滞在**。
3. 4/1**帰任予定者が帰国できず**、今のところ6月初旬フライト予定。
4. 5月に**赴任予定者の渡航の延期を検討中**。帰任者との引き継ぎ業務の遅延が発生。
5. 4月1日付の**赴任者のビザ取得の遅れ**、上海到着後の隔離のため、**帰任者の帰国を伸ばしたが**、オフィスと工場の立ち入りができず、及び、当事者の自宅やホテルでの隔離により、やむなくオンラインで済ませたが不十分。
6. 帰任者は3月末の週末できりぎりぎり帰国できた。**一時帰国を予定していた者は中止、もしくは延期した**。
7. **帰任予定者（交代者）が居るが、目途すら立てられない**。
8. 浦東滞在の駐在員は**3月24日帰国予定**であったが、いまだ**帰国できていない**。出張者は4月21日1名、4月28日2名帰国完了。
9. **赴任者の手続きは対応できていない**。帰国については、緊急を要する場合のみ対応。
10. 帰任者と赴任者はいないが、**家族を招聘する予定に影響**が出ている。
11. **帰任者あり**。空港への移動に種々手続きがあり苦勞した。

帰任者、赴任者（自由記述概要）

（自由記述）

12. **一時帰国者の上海復帰時期をスライドさせた。帰任予定者は予定通り。**
13. 4月初旬に**帰任予定者**がいたが、上海市ロックダウンのため小区への外出手続き、ハイヤー手配、PCR検査など対応できず、帰任を**延期**した。
14. **帰任予定者**が1名帰任できず**延期**。
15. 省外から上海経由で帰国した例2件は特に問題なくできた。
16. **新規赴任者**が隔離から封鎖(実質隔離)になり、ずっとホテルから**引っ越しができない**。
17. **帰任**では、**引越作業ができない**ので、後日テレビ電話で断捨離をしながら梱包する。また、銀行が開いていないので**海外送金ができない**。帰国後リモートで海外送金することもできない。海外送金には本人出頭が必須であり、帰国後、この隔離&ロックダウン環境下では非常に厳しい。搭乗前のPCRのための外出や、**帰国日当日の空港までの移動手段の確保に苦慮**。
18. **赴任**では、5月までの赴任者は受け入れているが、**銀行口座が作れない、中国SIMカードが入手できない**ので、生活が自立できない。融通の利くサービスアパートのスタッフが代理で日々の団体購入やワイマイを立て替えてくれているが、これ以上人数は増やせないと言われており、**封鎖が続く限り、これ以上の新規赴任者の受け入れはできない**状況。
19. **帰任**には**大変苦勞**している。PCR検査や空港行きの**車の手配**がととても**難しい**状態。
20. 3月に人事異動を予定していたが、**赴任者の招聘状の発行が進まず**、未だ手続きが止まっている。**帰任者は上海に足止めの状況**。
21. 4/12日本帰任実施。日本**一時帰国**中の上海駐在メンバーが**上海に戻れず、大連で隔離中**。"

帰任者、赴任者（自由記述概要）

（自由記述）

22. 3月末の**帰任予定者**が居たが、居住区の隔離影響により出国できず、1ヶ月後に**遅れて帰任**した。
23. **帰任者**については4月24日の便で**ようやく帰任**できた状況。**赴任者**については**招聘状の発行**も含めまったく**目途が立っていない**。
24. 総領事館のサポートを頂き、一名帰任済。**新規赴任手続きは遅れ気味**。
25. **帰任者**に関して同じ棟で陽性者が出たため棟の封鎖により**外出許可証**が居民委員会からなかなか**発行されず**、領事館からもレターを発行してもらい交渉したが、封鎖解除の条件や時期がまったく知らされない状況が続き、**帰任の2日前**になんとか**外出許可証が発行**され、PCR等の手続きができてなんとか帰任した。引越し作業ができないままとなり、家族は相当なストレスを感じて帰任することとなった。
26. **赴任予定者**については、影響を受け手続きが**遅れている**が、随時中国入りを進めている。中国に入国後ホテルでの**隔離明け後**に、**入居予定先に入れず**、ホテルでの滞在を余儀なくされているケースがあり、対応を交渉中。
27. **新規赴任者が来られない**状況。1名は日本からの渡航待ち。もう1名は中国への招聘申請手続き準備中。
28. **赴任予定者の招聘状の手配ができず**、計画遅延。
29. 社内に親族のご不幸で**一時帰国**を予定する者がいたが、帰国を**延期**した。
30. ロックダウン期間中に**一時帰国**を予定していた日本人社員のうち、一名は外出許可が下りず**帰国できなかつた**。
31. **赴任者**1名は3月末に大連へ入境したが、**リスク回避**のため、現時点も**大連に滞在**。
32. 4月**帰任者**は、5月に**延期**。**赴任者**は予定通りが基本。但し、**フライト予約が困難**な状況。
33. **赴任者・出張者が上海に入れず**、**他都市**を当面の**拠点**として活動せざるを得ない。活動が制限される他、宿泊費用などの**費用増**。

帰任者、赴任者（自由記述概要）

（自由記述）

34. **新規赴任者**の**工作許可通知**が3月中旬にとれたものの、その後の**招聘状**取得申請のところ**でロックダウン開始**されたため、**申請プロセスが止まっている**。当初4月末赴任予定だったが、**予定が立てられない**。また**既存の赴任者の工作許可&居留許可**の期限切れを4月上旬に迎えたものが**更新することができず**、5月初めに一時帰国を予定していたフライトも予約済であったが、**一時帰国できない状況**に陥っている。
35. **赴任者**は3週間の**隔離後も交通手段が無い**、一般ホテルは封鎖中や食料不足などの理由で**政府指定ホテルに継続して宿泊**している。3週目以降の政府指定ホテルは環境良く、食事も安定的に支給されている。
36. **新規赴任者**は、**招聘状が手配できず**。また招聘状を既に受け取っていても日本側での**ビザ取得が非常に難しい**。ビザ取得済みの**赴任予定者**は**上海ロックダウン解除待ち**。
37. 3月末、4月上旬に上海から**帰任した駐在員および家族が8名**。前日からホテル等へ移動したり、居委会の特別外出許可を得て車も自力で手配してなんとか浦東空港から**帰任**できた。**赴任者**は3月末から4月にかけて大連入国が4名、上海入国が1名。その後は**ビザの取得ができず赴任の見通しが立っていない状況**である。
38. **帰任者、赴任者**の一部について**帰任日、赴任日を一部変更**した。
39. **四川省に赴任予定**の赴任者が**上海で足止め**されている。上海 成都便のフライトの見通しが立っていない。
40. **新規赴任者**は手続きが滞っており、赴任が**大幅に遅れる見込み**。
41. **帰任者**は5月中旬から**帰任予定**、**赴任者**は5月下旬まで**延期**。
42. 外出許可を取得できたとしても**公共交通機関の手配ができず、帰任延期**をしている。
43. 今後日本より2名**赴任予定**だが、**上海の封鎖管理状況**を見た上で**赴任時期を決定**する予定。
44. 3月に2名帰任、4月**赴任者2名**の**招聘状申請**をしているが**区でストップ**している。

帰任者、赴任者（自由記述概要）

（自由記述）

45. **帰国者**が空港までの足を確保できず出発前日から**空港に泊まり込まざるを得なかった**。帰国者がPCR検査のための病院、空港までの**外出許可**を取得することが**困難**。当局の許可を取得しようとしても、電話がつながらない、先方が多忙で話を聞いてくれない等。空港までの**交通手段がない**。
46. 引き続き封鎖により**帰任できない駐在員**がいる。
47. 赴任者の**特別招聘状**取得のために、社印の捺印が必要であるが、出社できないため、**遅延中**。また、仮に捺印できたとしても、政府機関が対応できないため、**手続き再開の見通しが立っていない**。一時的に社印無しの資料で、**オンラインで受け付ける等の対応をお願いしたい**。
48. **帰任者**は、移動制限を見越した上で急遽移動したため、**空港での宿泊**を余儀なくされるケース有り。また帰任日を優先し住居退居手続きが進められず、**契約延長**を余儀なくされているケースあり。
49. **赴任者**は、強制隔離・自主隔離期間中の社員に対し、食料手配・移動手配共に**通常時より対応が困難**になっており、対応スタッフの業務負担のみならず、強制隔離ホテルでの延泊費用、自主隔離期間中の別宿泊場所手配等、**コスト面でも負担増**。

回答者、従業員の生活について（自由記述概要）

（主な意見）

長引くロックダウンに食料調達も十分ではない場合があり、身体的にも精神的にもストレスが増加している。乳幼児のいる家庭では、ミルク、おむつの調達も厳しい。子供の教育面での心配もある。持病のある場合、医療機関へのアクセス、薬の入手が困難であり、病状悪化を懸念している。従業員への給与支払いができず、生活が維持できるか心配である。

（自由記述）

1. 4月上旬は政府からの**食糧配給も少なかった**が、現在は野菜だけは充足している。肉類などはネット購入が必要だが、早い者勝ちなのでなかなか上手くいかない。
2. 生きるための食材入手はできているものの、酒たばこを含めた好みの必需品入手が難しく**辛さは増してきている**。
3. **慢性疾患**を抱える者は、本人が医療サービスを受けられず**病状が悪化するリスク**にさらされている。子女のいる家庭は、**学校教育もオンライン**で面倒を見なければならず、**在宅勤務との両立が難しい**。
4. 常に**食料調達**について**不安と恐怖**がある。感染した場合の扱いに極度に恐怖感がある。**全員給料が未払い**となっており、経済面での圧迫が心配。
5. コロナ以外の病気になった時の**医療体制に不安**。
6. 子供の**紙おむつ**、妻の生理用品も**入手困難**。おそらく、従業員さんも同じ状況と思われる。
7. 97名の内、製造の25人が27日深夜から泊り込みで工場を稼働している。**食材**は、工業区に依頼して購入できているが、**少ない時もある**。
8. **日本人学校の早期正常化**を望む声が多い。
9. **食料も少なく**、購入に苦慮している。**肉体的、精神的に苦痛**を強いられている。

回答者、従業員の生活について（自由記述概要）

（自由記述）

10. 従業員含め食品・物資は確保できている。隔離政策が長期化していること、先の見通しが見えないことで**精神的なストレスは感じている**。
11. 家族帯同赴任者は、**子供の学業に不安**を覚えている。またロックダウン直前に**家族帯同させた赴任者は、居留許可や家族用の中国携帯手続きもできない状況**。
12. 金山在住の社員については一部を除き防範区となっているとのことで、困窮しているなど聞いていないが、市内在住者は、住んでいる小区で陽性者が多く出ており、**隔離の終わりが見えない状況**。
13. 封鎖解除までのステップが不明で、封鎖解除の先が見えにくい。食材、水、およびトイレットペーパーなど生活用品の購入に難あり。また、**封鎖期間がまったく見えないために不安**を持っている。
14. 会社に**泊まりこみ社員**は、社外に出ることが許されず**休日も気分転換ができない状況**。さらに、社内には宿泊施設がなく、事務所、**会議室の床に寝袋**で寝ている状態で、**出社人数を増やせない**。
15. **緊急時の医療に不安**をもつ赴任者が多い。
16. 現時点での**食材や生活用品**は殆どコミュニティや**団体購入任せ**で、**電子APPの利用は限られている**。また利用できたとしても**高額かつ納期が長い**。会社は従業員に食材 & 生活必需品を定期的に配送。政府支援はあるが、地域によってバラバラであり、**住んでいる地域によって苦勞している人もいる**。
17. 会社は従業員に食料品を2回配給していましたが、依然として**一部地域の従業員は食料品に困っている**。
18. **食料等の確保**について、自宅封鎖期間が長期にわたり政府からの配給があるものの**困難な状況下にある**。
19. 隔離に関しては、**小さい子どもがいる家族世帯の影響が大きい**。食料は偏りあるが比較的充足し始めたが、住居エリア間の格差が出始める。**嗜好品、日用品の不足が顕在化**している。

回答者、従業員の生活について（自由記述概要）

（自由記述）

20. 終わりの見えないロックダウン政策で先が見通せず困り果てている。
21. **駐在員**に対し日本側本社より条件付きの**一次帰国許可**が出た（条件；在宅勤務、期限有り）。
22. 居住区により**団体購買の難易度に違い**があり、食に対する負担がその居住区で異なる印象あり。
23. 隔離期間の無期限延期が続き、**従業員間で不満の事が高まりつつ**ある。
24. 従業員の一部に**食料調達で苦労**しているとの話があり、会社手配で全社員に対し、一度食料配送を実施した。
25. 弊社では派遣員の方が生活面で安定。現地社員は住区によって、1か月以上外出できず、**配給も少ない、団体購入もなかなか成立しない**など。
26. 隔離の長期化により小さな**子供がいる家族は相当なストレス**を感じている。また**食料の調達**に関しても**地域によってばらつき**があり、更なる長期化は**精神的にも問題**が生じると思う。
27. 封鎖が長期化している社員や、地方から上海にきて一人暮らしとなっている**若年社員のメンタル面が心配**。またロックダウン下の上海にて出産をした駐在員妻もあり、**新生児のための物資手配に不安**あり。
28. 現時点で大きな問題は起きてないが、政府による**度重なる方針変更**に振り回されている印象。食料・日用品の調達は4月初旬と比べて安定して確保できるようになってきた。
29. **封鎖が長期化し、疲弊**している。在宅勤務時間中にも**團購の募集の有無**を常に確認しなければならず、在宅勤務中の仕事にも**一定の影響**がある。
30. **中国語を話せない従業員**が食料・水・薬の入手に**苦慮**。
31. **医療関係に対する不安**の声が多数。特に、緊急時（怪我・病気等）の通院対応。また、常備薬不足、常時服用する薬の備蓄に対する不安。さらに、家族帯同者は、外出できないために、**運動不足/ストレスを心配**。

回答者、従業員の生活について（自由記述概要）

（自由記述）

32. **浦西・浦東の境目の物流が困難**。この地に住む従業員が基本的な物資の供給を受けられず、**困窮**。また配送員や貨物自体から感染しているとの情報が伝播しており、**小区の判断で團購すらストップ**する小区が見られる。
33. 駐在員、中国人スタッフとも封鎖期間が長期間になっているため、**心身ともに疲れている**。
34. **食材や物資の手配は不安もあるものの**、マンションの団体購入や配給でやりくりしている状態。**会社からも全社員への物資配給を1回実施**したが、物流の問題もあり手間取った。
35. 集団購入を使い、生活への大きな支障は見受けられないが、**乳幼児のミルクやおむつ購入が困難**で苦慮。
36. 会社より従業員に野菜セットを2回配布。社員全員長期隔離のため、**相当に疲れている様子**。何よりも解除の日がわからない事が大きい。
37. ロックダウンの長期化に伴い駐在員のみならず従業員全員の**心身の健康維持が大きな課題**となっている。会社でセミナー、ウェブイベント等を実施して心理面での安全を少しでも高めようと努めている。
38. 長期のロックダウン下で、自宅から外に出れず、**社員のメンタルが心配**。
39. ロックダウン**前半は食糧の不安**が大きかったが、徐々に団体購入などが普及し、社員の中では食糧面で困窮する事例は見られない。**労働組合から食料の配給**を実施した。
40. 従業員の小区は先日ようやく防範区になったものの、敷地外への外出は認められず、銀行に行くことができないので、当面の**生活費に支障**が出始めている。
41. 所在場所によるがやはり**食料・生活必需品不足**は、顕著に発生。会社として業者を継続して探しつつ、全社員への食料・生活必需品供給を進めているが、安定的に確保できない場合もあり、**非常に心配**している。
42. 在宅が長期化しており、**心身ともにストレスが高まっている**。

回答者、従業員の生活について（自由記述概要）

（自由記述）

43. 施設内に残って1か月になる協力会社社員の**健康やメンタルが非常に心配**である。
44. 一部社員は**食糧等の物資が不足**しているため、会社から社員に食料を配達。また、社員の**メンタルヘルス面のケア**として、カウンセリングサービスの紹介やセミナーを開催。
45. ロックダウン長期化により、**ストレスが増大**している。大きな不便はないが、閉塞感と**先の見えない不安**あり。
46. 邦人駐在員・現地職員共に、**食料・生活資材の調達状況は様々**。封鎖開始時に比べて、共同購買などの調達ルートは多少安定してきている感がある。
47. **妊婦・乳幼児がいる世帯**は、医療機関対応など**緊急時のサポート**(移動手段確保、医療機関での通訳対応等)が**全て手探り**のため、社員・本人家族の**精神的・経済的負担も大きい**。
48. 厳しい社区によっては、一定期間**デリバリーの配達も規制**している所もあり、社区により差はあるが、全体的に**食糧確保の不安**は続いている。
49. 家族で暮らす従業員は、業務など二の次で、食材確保に熱心な者もいる模様。封鎖期間が1か月半に及ぶ者もあり、**気分的に疲れている者もいる**。
50. 封鎖期間が1ヶ月を超え、居住する街道により支援内容、集団購買の成功率も異なり、一部の社員で**食料や日用品の確保に不安や障害**がでている。そのため、会社から社員向けの補充を実施している。
51. 浦東在住者が多く、3月中から封鎖区となりすでに45日以上継続が10人ほどいる。**当初は食品の調達に困っていたが**、政府や会社配給で問題はなくなり、**先週日用品の配送**を実施した。

その他の措置や影響について（自由記述）

（主な意見）

ロックダウンの長期化により物流が停滞して業績が悪化、また、サプライチェーンへの悪影響が出ている。銀行業務が一部停止しており、給与支払い、取引先への送金、売掛金の回収ができない。

（自由記述）

1. クローズドループの考えは理解するが、一旦工場内に入ってしまうと、上海市のロックダウンが解除されないと出られない。このルールがある以上、**操業度はあがらない**。また、**原材料も入ってこない**。
2. 中国の上海以外の客先が稼働している中で、**上海工場が稼働できていない状況は、顧客との今後の取引継続に大きな懸念**を残している。物流も混乱しており、**ビジネスへの影響は甚大**。
3. 生産活動の再開と物流の再開をいち早く希望する。**上海にだけ工場が存在するので代替生産などができない**。
4. 海外からの出張者は、**上海到着後他の省へ移動する場合**、合計で4週間の隔離が要求されており**実質的に来ることは不可能**。また飛行機チケット代金は以前の約10倍という金額になっている。
5. 先が見えないため**非常に辛い**。もちろん**工場の稼働**に対してもいつどうできるのかが**全く予定が立たない**。
6. **工場の稼働が停止**しているため、**業績に与える影響は甚大**である。スタッフの泊り込みによる稼働再開を検討しているが、防範区居住者しか対応できず、生活物資や防疫用品を準備しても、稼働再開申請が承認されるか分からない。暗中模索の対応に悩まされている。
7. **ホワイトリストへの登録**の方法などの情報をどのようにして入手するのか、**サポートが欲しい**。
8. 3月分の**給与（4/10支給分）が滞っている**。病院の**処方箋がもらえない**。
9. **招聘状手続き、各種役所手続きが止まっている**。委託先工場で製造、出荷対応ができています。物流は手配できても、工場からの直接出荷は可能だが、倉庫が正常稼働しておらず、**出庫、入庫ができていない影響が大きい**。

その他の措置や影響について（自由記述）

（自由記述）

10. ロックダウンが終了しても、再開後の工場生産や業務への影響が大きく、通常復帰にしばらく時間がかかる。
11. 最近、工業区の通行書を申請できる様になってはいるが、市外への完成品の納品については、運賃が異常な価格で高騰している。顧客が急ぐ場合や折半で負担できる会社へは、納品している。海外へ注文した部品が入手する事ができない。荷物は返送された。原材料の鋼材が入荷しにくい。生産停止になる恐れもある。
12. 防範区になれば小区から出られる制度のはずであるが、小区で独自のルールがあり統一性が全くない。感染者数が何名になったら解除されるとか全く出口が見えない対応は、隔離されているものを不安にさせるだけ。
13. 顧客のライン稼働に影響を及ぼしており、供給責任を問われることが懸念される。
14. 解除時期が提示されないため、顧客先へ予測回答もできず非常に迷惑をかけている。
15. 上海にある協力業者工場が閉鎖されており、中国側も含め日本側工場も今期の計画に問題が出つつある。
16. 上海から国内他拠点（広州、孝感）に半製品を供給しているため、そちらの操業にも影響が出ている。
17. 今年度の新規立ち上がり品の生産準備活動が大幅に遅れている。
18. 物流が全く休止状態となっていることは、企業生産活動に取って大きな痛手となっている。また銀行休業状態が続いていることから、従業員への給与支払に遅延が発生している。
19. 工場操業再開に向けた操業許可等の情報の入手、並びに今後の見込み、動向等（時期的な目途を含めて）について知らせていただきたい。
20. 2020年と同様の家賃免除、社員の社会保障費の減免措置を前回より長期的に行って欲しい。
21. 生活保障物資提供企業の申請は認可され、物流面は少しずつ改善している。一方、上海工場稼働は、出勤者確保、工場内での検査体制等、制約が多くロックダウン中の再開の目途はたっていない。

その他の措置や影響について（自由記述）

（自由記述）

22. まず、**生産がストップ**しており、日本向けの加工品の**輸出が完全にストップ**。営業面では上海以外の中国国内顧客からの引き合いは依然としてあるので、在宅でも機能している。ただ、アフターサービス・修理が全くできないので、**顧客の信頼度**という点を実は**一番心配**をしている。
23. **操業復帰の条件が厳し過ぎる**と感じている。
24. **政府通知が深夜に発出**されることが何度かあり、翌朝から**緊急出社する従業員の動きに影響**を与えることがあった。政府通知は可能なら営業時間内にあるとありがたい。
25. 多くの社員が封鎖のため外出できず、また外出許可が出たとしても、浦西地区から浦東地区への移動手段がなく、**人員確保に非常に苦勞**している状況。人員確保に外出許可や通勤手段の特別な対応をしてもらいたい。
26. 海外投資家は今回の**ロックダウンを一過性・局部的問題ではなく中国経済の不安要素**として評価しており、今後の**中国内事業に悪影響が一定期間続くもの**と思料。
27. **銀行窓口で手続きができない**ため、5月末以降**支払が滞る可能性**がでてきた。救急車を呼ぶレベルの**緊急時の医療体制が確約されない状況**が長く続くと**駐在員の一時帰国**を実施せざるをえない。
28. **事務所会計処理**（特に支払い関係）に**影響**が生じている。
29. このような**隔離が今後も頻繁におこなわれるのであれば**、日本の本社としては駐在員の一般的な生活を保証することができなくなるので、増員を含めた**事業の拡大は難しくなる可能性**がある。
30. **長期間の在宅勤務**による、社員への心身面のフォローとして、**メンタル対策のマニュアルを配布**。また、オンラインで外部講師を招いての、研修会等を実施。
31. 日本や海外から**輸入の貨物が上海港で停滞**しており、今後の**荷繰りに影響**が及ぶ可能性が大きい。**ビジネス存続のリスク**になるケースも考えられる。一部製品は**上海以外での通関ができないためルート振替ができない**。

その他の措置や影響について（自由記述）

（自由記述）

32. 当初短期間での対応を想定していたことから、**社印、電子サイン発行端末などは会社に保管**。長期化で**諸契約、金融機関との対応で問題が発生**している。今のところ銀行間の資金移動などは、法定代表者が金融機関とオンライン形式で面談し、諸資料を後日提出することを約し、対応がなされている。
33. 物品を扱う事業部門での**事業活動が制限**されており、長期化すれば**業績に大きな影響を及ぼす可能性**がある。
34. ここまで長期化してしまうと、**封鎖解除後も街が元に戻るのには相当時間がかかる**だろう。個人経営の飲食店や商店が潰れないよう、**行政は大胆な対策**を講じてほしい。
35. **物流機能停止**による事業活動、**金融機関停止**による財務処理等への**影響が大きい**。事務所再開後、財務処理は徐々に回復していくが、物流機能は物流業者の回復状況にもよるため、最大の懸念点。
36. EMSの不通により**請求書が発行できず、売掛金の回収に影響**が出ている。**事務所が封鎖**されているため、**公印捺印などの対応がとれず、契約・送金・申請の手続きが進まない**。
37. 販売拠点のため、日々の業務自体はリモートで一定できるものの、**顧客訪問が全くできない期間が続いている**。そのため**顧客の生産活動にも影響**が出ており、**売上への影響が大きい**。
38. **上海港、上海市内の物流がダメ**なため、商売的には非常に苦慮している。また通常よりも**高い運賃や偽物の通行許可証を持った運搬業者**もいる様子。保冷空輸必要な商品も空港での保管が止まり一時保冷空輸に影響。また、**客先の事務所機能の麻痺**により**商品代金支払いできず、期日に資金受け取れない事態**が起きている。
39. **銀行業務が一部停止**しているため、**外貨送金入金の滞留**が生じている。オフィスへ出社ができないと実行できない**発票発行等**の一部業務も**保留**となっている。2年前に比べリモートワーク環境は改善しているが、万一サーバ等に不具合が生じた場合の**事業継続リスク**は引き続き**懸念材料**となっている。
40. 財務部門も**在宅勤務**のため、出勤ができず**社員の給与や経費支払いが遅延**。封鎖解除後に環境改善を検討予定。

その他の措置や影響について（自由記述）

（自由記述）

41. 青浦区の倉庫・物流センターでは当初4月20日より順次営業再開を認める方向が当局から示されたが、未だに**営業再開に至っていない**。市内の倉庫・物流センターでは食糧・医療医薬品など生活必需品を取り扱っていない限り、**営業再開申請をしても軒並み却下の模様**。また、施設内居住など**営業再開条件のハードルも高い**。
42. 日本から中国の**銀行口座に着金はしているものの両替ができず**、また、オンライン決済を導入していなかったため、**従業員の給料が支払えない**。遅配になるので、代表が個人的に立て替えて派遣会社に支払った。
43. 口座所有している**銀行が閉鎖**により、3月分ならびに2021年度末の**会計報告が日本本部へできない**。また、**職員への給与支払いができない**。最長で3年近く日本に一時帰国できない職員・家族がいる。
44. **商業施設がスーパーを除いて封鎖したまま**になっている。地域住民の方のためにも早く営業再開をしたいが、出勤可能な従業員を集め、**クローズドループ方式で運営することは非常に困難**である。
45. 上海市外の住宅プロジェクトに投資しているが、**出張できず、事業状況が掴めない**。
46. 当社取扱商品に関しては、物流の改善は封鎖直後とほぼ変わらない。**梱包資材の枯渇による物流停止**や、小売では**事業への影響が拡大**。また、**外出制限の厳格化**により、**運転手不足の改善は見られず**、物流停滞状況は継続。さらに、取引先からは**封鎖の影響で支払延期要請を受ける事例も出てきている**。
47. **市内の物流が止まっている**ため、館内在留の社員、協力業者、テナント社員・営業協力店舗への**物資搬入に支障**をきたしている。また、オフィステナントの通常勤務のみならず、**ビル内の工事にも影響あり**。領事館、役所も閉館されており、**各種手続きに遅延が生じている**。
48. ロックダウン長期化に伴い、**上海にある部品の輸出ができず**、**海外拠点は生産調整をせざるをえない状況**。**代替輸送のコストもかさむ**。再開を認可されたホワイトリストのサプライヤーの半数は**稼働**だが、人員制約と部品調達の問題もあり**稼働率は30%程度**。残りの半数はワーカーの移動通勤の許可待ち等の理由で**非稼働**。

< お問い合わせ先 >

上海日本商工クラブ事務局

担当：中村、常松

E-mail : nakamura@jpcic-sh.org
tsunematsu@jpcic-sh.org

ジェトロ上海事務所

担当：船橋、岸本、高橋

E-mail : Ken_Funabashi@jetro.go.jp
yuko_kishimoto@jetro.go.jp
daisuke_takahashi@jetro.go.jp

3 . 上海におけるその他の動き（ジェトロ「ビジネス短信」より）

上海市の工業企業の操業再開における防疫対策の手引き

- 上海市経済信息化委は5月3日、工業企業の操業再開手引き（第2版）を公表。
- 厳しい防疫措置が求められるため、対応しきれない企業も。



<概要>

1. 防疫対策の責任ある実施

企業は防疫コントロールと閉鎖型管理方案を制定しなければならない。この方案を属地の防疫コントロール部門に報告し審査を受ける。防疫コントロールが不十分、安全生産が不十分な企業は、断固として復工・復産できない。

2. 場所を分けた区分分類管理

緑区（正常生産）、青区（新出社従業員）、黄区（密接・次密接）、赤区（感染）等、リスク区域を分ける。中高リスク区域の人員はN95/KN95マスクを必ず着用。各区域間を物理的に隔離し、仕事場所、住居の「二点一線」管理を実行。出入口、倉庫、会議室、オフィス、食堂、宿舎、トイレなどを分類管理。従業員宿舎は従業員以外の出入り厳禁。同じ職場、勤務が同じ班/組など仕事時間が同じであることを基礎に、同一の部屋での居住を調整。

3. 企業従業員の管理強化

出退社する従業員は一定の観察期間を設け、独立した住居と生活条件、1日2度の検査（朝抗原検測、午後核酸検測）を実施する。企業は安全な交通手段を用意し、退社する従業員の点から点への移動を組織。外来人員の厳格なコントロールを実施し、入ることが必要な場合には、48時間以内のPCR検査陰性証明と現場で抗原検査の陰性を確認する必要。企業所在区の区分に応じ、封控区は1日2度検査（朝抗原検測、午後核酸検測）、管控区は毎日抗原検測と2日1度核酸検測、防範区は毎日抗原検測と5日1度核酸検測。一定規模以上の企業は専属の核酸採取人員をトレーニング。

4. 物流管理と防疫物資の備蓄強化

生産、生活物資の工場への出入に、専用路線と固定場所を設置。その他の区域と隔離し、サプライヤーの車両の乗務員は厳格な防疫の要求に従って工場に入る。企業は固定人員を配置し、受け入れ、積み下ろし、貯蔵、封切り、消毒を実施。企業の物流車両乗務員は48時間以内のPCR検査結果を携帯。運転手はマスク、手袋をしなければならない。

5. 安全生産と応急処置計画の準備

企業は抗原検査テストキット、マスク、殺菌消毒、手洗い液、赤外線体温計、熱感知体温計、防護服、防護メガネ、使い捨て医療用手袋などの物資を適時購入する。防疫物資は14日以上備蓄することを提案。

企業は操業再開前に消毒及び生産安全検査を実施し、危険作業の安全許可制度を厳格に実施し、工期を合理的に設定するとともに過当労働や安全を顧みない工期を避ける。

6. 操業再開企業に対する業務の強化

防疫条件に符合する企業は政府部門に「復工証」を申請できる。復工証は居住地居村会に提示し、企業の操業再開や核酸検測結果を証明。居村委はマンション棟で7日以内に陽性者がいないことを確認し、抗原検測に行った上で外出を認める。

防疫条件に符合する企業は政府部門に「跨省運輸通行証」を申請し、生産物資の跨省運輸ができる。企業は主体的責任を履行、違法利用が発覚した場合はブラックリストに入り処罰を受ける。

出典：上海市経済信息化委公衆号
<https://mp.weixin.qq.com/s/qNPjvc-y6MdmxBB8x2sbA>

三区管理・基本清零

➤ 上海市政府は防疫政策を次々と更新し、移動規制の緩和を打ち出すも、実行は繰り返し見送り。

< 三区管理 > (4月11日上海市政府発表)

- 「封控区」 直近7日間に感染者が報告された小区 自宅を出ることはできない。
- 「管控区」 直近7日間に感染者が報告されていない小区 小区から外出不可。人が集まることは厳禁
- 「防範区」 直近14日間 (5/13に10日に短縮) に感染者が報告されていない小区 小区の所在する街道・鎮の内側で移動可能

⇒ 具体的な運用は区や街道、居委会など下級行政単位に任されており、特に市中心部の小区では三区分類によらず外出禁止が継続 (人口ベースでは依然として多数が封鎖されている模様)

< 基本清零 > (5月1日上海市政府発表)

- 「社会面基本清零」 各行政区の社会面 (防範区、管控区、閉鎖ループ外の流動人員) で連続3日間、1日当たりの新規感染者が総人口比の10万分の1
- 「社会面清零」 連続3日間、新規感染者なし

- ◆ 「社会面基本清零」の非中心区 (金山、奉賢、崇明、青浦、松江) 区内移動可。公共交通も段階的に回復
- ◆ 「社会面基本清零」の中心区 (普陀) 街道・鎮の内側の移動可
- ◆ 非「社会面基本清零」の非中心区 (嘉定) 時間・世帯限定で街道・鎮の内側の移動可
- ◆ 非「社会面基本清零」の中心区 (黄浦、静安、徐匯、長寧、虹口、楊浦、宝山・閔行の一部) 各世帯1名が週2回移動可
※浦東新区は大きいため、分割して制限を実施

⇒ 移動制限の解除はすぐには実行されず。 ⇒ 5月16日に出された緩和方針がどのように実行されるかどうか。

今後の緩和方針

今後の展開（5月16日上海市記者会見）

3段階に分けて防疫政策を見直し

第1段階（5月16～21日）

防範区を徐々に開放。流動は制限し、**社会活動は低い水準を保持**。
上海虹橋駅等の列車本数を段階的に回復。
公共サービスは限定的に再開。
スーパーや薬局、続いて市場や床屋、クリーニング店を段階的に開放。

第2段階（5月22～31日）

封控区の範囲を縮小し、開放を進め、**常態化分級分類管理への転換を加速**。
公共交通機関の条件的・段階的回復。

第3段階（「6月1日～中下旬」）

リスクがコントロール可能である前提の下、**全面的に常態化管理を実施し**、全市の**正常な生産生活秩序を全面回復**。

5月16日現在

封控区	4, 271か所	98万人
管控区	17, 027か所	328万人
防範区	51, 809か所	1900万人

封鎖管理区域外の感染者ゼロ（同日発表分）

<先立つ疑問>

- 今度こそ、移動規制が緩和されるのか？
- すなわち、市民はいつから外出可？
- そもそも現在、小区から外出可の人口が公表されていない（市中心部ではほとんどいない？）
防範区であっても外出が認められない小区が大多数。郊外は外出できても近所のみ
※5月17日から若干の改善の兆し
- 市政府の方針を、居委会は認めるか？
- 小売店の段階的回復とは？
- 公共交通機関の段階的回復とは？
- オフィスや工場に自宅から通勤することはいつから可能？
- 6月1日～中下旬の含意？6月のどこか、ということと何が違う？

重点企業ホワイトリスト

- 工業企業ホワイトリスト
666社+1,188社+3,000社
- 重大工程建築工地ホワイトリスト
24プロジェクト
- 商貿企業ホワイトリスト

物流問題の解消に向けて

貨物の滞りない物流保障業務の適切な実施に関する通知（国務院 4月11日）

- 各地方政府が独自の判断で高速道路を含む道路や航路・閘門（こうもん）を封鎖することを禁止。
- 車両登録地、運転手の戸籍登録地などを通行制限の条件にしたり、運転手や船員の行程コード（注）が緑色であるにもかかわらず、アスタリスクが付いていることを理由として車両や船舶の通行、停車・停泊を制限したりすることを禁止
- 全国統一の重点物資輸送車両通行証制度を整備

防疫期間中の上海市における電子商取引（EC）プラットフォーム、郵便宅配企業などの配達・郵送人員の防疫管理をより一層強化するための通知（上海市 4月20日）

- 上海市で登記されたECプラットフォーム、スーパーマーケットなどの販売店、飲食企業、郵便宅配企業。同通知に基づいた手続きを行い、当該企業および配達員が「ホワイトリスト」に掲載されれば、配達員の業務復帰が可能となる

対外貿易分野の重点物資輸送車両の通行証申請に関する通知（上海市 4月26日）

以下の4分野に該当する企業については、上海市商務委員会や各区の商務担当部門が通行証の申請窓口となる。

- (1) 大規模、イノベーション型の貿易企業
上海市内のトップ100の輸出入企業、新型コロナウイルス関連の対外貿易企業、新業態・新モデルの対外貿易企業 等
- (2) 上海市の重点産業の発展に貢献する貿易企業
集積回路、バイオ医薬、人工知能（AI）の3つの先進産業と、IT、バイオ健康、自動車、ハイエンド装置、先進的素材、ファッション・消費財の6つの重点産業、戦略的新興産業分野の業務を行っている対外貿易企業
- (3) サプライチェーンの完全性確保に必要な重要物資を取り扱う貿易企業
長江デルタや国内のその他の地域に、関係産業の川上・川下で使用する原材料、PCR検査用剤、重要設備や部品などを輸送し、サプライチェーンの完全性確保に重要な役割を果たす対外貿易企業
- (4) 民生面の重要物資の輸出入を保障する企業
重要な農産品と副産品、新型コロナウイルス感染の予防・コントロールに関する物資、日用消費財など、民生に必要な重要物資の輸出入を行う対外貿易企業

ジェトロビジネス短信

<https://www.jetro.go.jp/biznews/2022/04/84dd57bbc31ca2a4.html>

<https://www.jetro.go.jp/biznews/2022/04/ef94619e6de60205.html>

<https://www.jetro.go.jp/biznews/2022/05/d5f7d6bf8b2cc031.html>

周辺地域への広がり

➤ 上海市で広がった感染が江蘇省や浙江省など周辺地域にも伝搬。感染が広がる一部都市ではロックダウン措置を導入。

華東地域日商倶楽部懇談会（注）による報告（4月12日）

上海に隣接する江蘇省昆山市や太倉市、南通市でも厳しい封鎖措置が取られ、オフィスや工場は原則として閉鎖、自宅からの外出は2日に1回に限られる。現在、封鎖管理となっていない地域でも、省外の企業を含むサプライチェーンを通じた混乱の波及や、工場停止、プロジェクトの遅延が懸念されている。また、感染が限定的な地域でも、複数回のPCR検査実施や、スーパー・コンビニなどの品薄状態が続く。

13の都市で、所在地域の高速道路の一部もしくは全部が封鎖。封鎖されていなくても、検温や健康コードなどの提示、車両検査、トラック運転手の48時間以内のPCR検査の陰性証明や事前申請が必要。国際物流については、上海の封鎖管理に伴い港湾や空港では荷役作業が実施されているものの、トラックの出入りや手配ができない。周辺地域などへの振り替え輸送も混雑が生じており、輸送価格も高騰。

（注）華東地域日商倶楽部懇談会：上海市、江蘇省、浙江省、安徽省内の日商クラブ、日本人会など計20団体を構成員とする集まり。ジェトロ（上海事務所）が事務局を務める。

江蘇省蘇州市での防疫措置強化（4月16日）

蘇州市は4月16日、蘇州市防疫コントロール第100号通告を発表。以下の措置を導入。

- 不必要に蘇州市を離れない、蘇州市を離れる必要がある人は24時間以内のPCR検査陰性証明が必要。
- 可能な限り在宅勤務を推奨。在宅勤務が困難で、事務所に出入りする場合は、24時間のPCR検査陰性証明または当日のPCR検査を受けた証明書と体温測定、蘇州健康コード、行程コード、場所コードが必要。
- 小区（マンション群、団地単位）、産業園區では封鎖型管理を実施。出入りする人を厳格に管理し、外部からの人および車両の不必要な進入を避ける。

ジェトロビジネス短信

<https://www.jetro.go.jp/biznews/2022/04/c795f0d2731a7241.html>

<https://www.jetro.go.jp/biznews/2022/04/fe36767f4cbb9515.html>

自動車産業にも大きな影響

- 中国の自動車産業情報サービスプラットフォームの盖世汽車（Gasgoo）は4月18日、新型コロナウイルス感染拡大による自動車産業への影響に関し、国内の自動車関連企業1,779社の回答に基づく調査結果を発表。
- 「物流停滞」「封鎖や閉鎖型管理」が共通の課題。市場見通しも下向き。

今回の感染拡大の経営への影響

影響は非常に大きい	38%
影響は比較的大きい	30%
影響は少ない	23%
影響はない	9%

今回新型コロナウイルスで、どんな影響をうけているか

物流停滞、部品が入荷せず、製品が出荷できない	33%
工場の封鎖、閉鎖型管理が必要	21%
在庫原料で生産しているが、生産能力の維持は難しい	19%
業績低下	12%
市場需要減少	11%
その他	5%

受けた影響への対応策

従業員を工場に駐在させて生産する	25%
現在の生産ラインを柔軟に調整し、生産能力を感染拡大の影響のない地域の工場に移す	18%
政策の支持と融資を求める	14%
共に協力して発展を目指す	12%
コアではない業務を一時停止	11%
人員構造の改善	10%
その他	10%

中国自動車市場への影響

影響が大きく、通年での自動車市場の安定した成長は非常に困難	51%
短期的影響に留まり、通年での影響は大きくない	30%
公共交通機関での新型コロナウイルス感染を避けるため、自家用車需要が喚起される	13%
その他	6%

(出所) 盖世汽車報告よりジェトロ作成
<https://www.jetro.go.jp/biznews/2022/04/288ec7d2e784a62d.html>

中国企業も稼働率上がらず

上海の上場企業への影響調査（上海証券報。5月7日までに142社が回答）

➤ 稼働率		
➤ 30%以下	48.	9%
➤ 30～60%	16.	9%
➤ 60～90%	23.	9%

第1四半期GDP 上海は3.1%

2022年第1四半期 GDP

- 全国 4.8%
- 上海市 3.1%
- 広東省 3.3%
- 天津市 0.1%
- 吉林省 ▲7.9%

4月の上海市内の新車販売台数

ゼロ (▲2万6300台)

2022年4月工業生産 (一定規模以上)

- 全国 ▲2.9%
- 華東長三角地区 ▲14.1%
- 東北地区 ▲16.9%

ジェトロビジネス短信

<https://www.jetro.go.jp/biznews/2022/04/23a5c2fda4f4b3ce.html>

ジェットロ上海の情報発信のご紹介

ジェットロ上海では中国、華東地区の経済状況や弊所関連イベントなどの情報を提供しております。ジェットロHPやジェットロ上海のニュースレターにご登録、ご活用頂ければと思います。

ビジネス短信

< 「ビジネス短信、中国」で検索 >

中国の政治・経済に関する制度、統計、市場動向に加え、中国各地東北、華北、華東、華南、中部、西部など各地域も発信しております。

以下のURLにアクセスし、ご覧ください

<https://www.jetro.go.jp/biznews/>



ニュースレター配信中

< 「ジェットロ上海、ニュースレター」で検索 >

ビジネス短信などのジェットロ上海発の情報は、ジェットロ上海事務所が発信する無料のメールマガジンに登録（メールアドレス入力のみ）していただくと随時お手元に届きます。

以下のURLにて、メールマガジンの登録が可能です。

https://www.jetro.go.jp/jetro/overseas/cn_shanghai/mail/

こちらのQRコードからも
申し込みます

